



**Paparan Publik Tahunan  
Kinerja Keuangan PT Bank BTPN Syariah Tbk  
Posisi 30 Juni 2024**

Jakarta, 27 Agustus 2024



## DEWAN PENGAWAS SYARIAH



H. Ikhwan Abidin, MA  
Ketua Dewan Pengawas  
Syariah



H. Muhamad Faiz, MA  
Anggota Dewan  
Pengawas Syariah

## DEWAN KOMISARIS



Kemal A. Stamboel  
Komisaris Utama/  
Independen



Dewie Pelitawati  
Komisaris  
Independen



Mulya E. Siregar  
Komisaris  
Independen



Ongki W. Dana  
Komisaris

## DIREKSI



Hadi Wibowo  
Direktur Utama



Arief Ismail  
Direktur Kepatuhan



Dwiyono B. Winantio  
Direktur



Dewi Nuzulianti  
Direktur



Fachmy Achmad  
Direktur

## JAJARAN MANAJEMEN



Ibnu A. Mulyanto  
Human Capital  
Head



Dharma Putera  
Risk Management  
Head



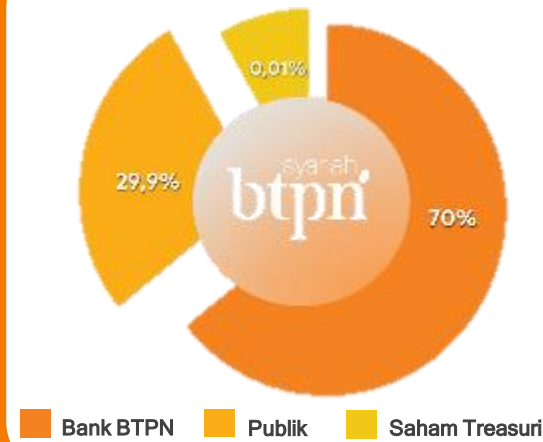
Robertus J.  
Hadisurya  
IT Head



## Perjalanan Kami

- Dirintis 2010 sebagai Unit Usaha Syariah; perluasan pelayanan di 2011
- Spin-Off menjadi PT BTPN Syariah di tanggal 14 Juli 2014
- Listing sebagai PT Bank Tabungan Pensiun Nasional Syariah Tbk pada 8 Mei 2018
- Berganti nama menjadi PT Bank BTPN Syariah Tbk pada 4 Juni 2020
- Resmi naik peringkat menjadi bank kelompok Bank BUKU 3 pada 7 Juli 2020 berdasarkan persetujuan dari OJK
- Diklasifikasikan sebagai KBMI 2 (Bank yang memiliki modal inti Rp 6tn sd Rp 14tn) pada bulan Oktober 2021
- Saat ini: tersebar di 26 provinsi, dengan ~14,4 ribu karyawan (~ 96% wanita dan ~ 51% lulusan SMU)

## Komposisi Pemegang Saham



## Rating

**AAA idn Fitch Ratings**  
**Stable Outlook**



\* Konfirmasi peringkat per bulan Maret 2024

## Nasabah dan Jangkauan

*(Melayani Jawa, Sumatera, Nusa Tenggara, Kalimantan & Sulawesi)*



**Melayani ~7 juta nasabah,**  
**~ 3.9 juta aktif**



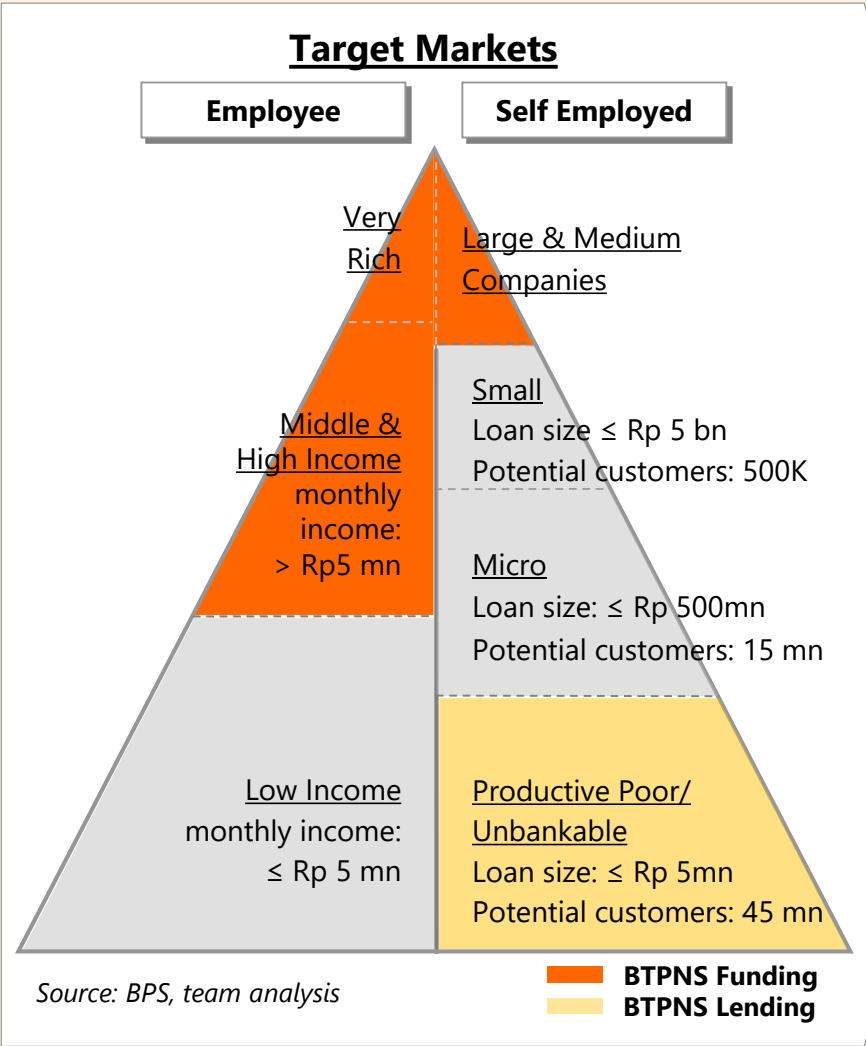
**15 Kantor Cabang dan**  
**38 KFO**



**Mencakup ~ 260 ribu komunitas,**  
**di ~ 2,600 Kecamatan**



# Target Market, Visi & Misi



## VISI

*“Menjadi Bank Syariah terbaik untuk keuangan inklusif, mengubah hidup berjuta rakyat Indonesia”.*

## MISI

*“Bersama, kita ciptakan kesempatan tumbuh dan hidup yang lebih berarti”.*

## Nilai-nilai

**“PRISMA”**



- **Profesional**
- **Integritas**
- **Saling Menghargai**
- **KerjasaMa**

### Identitas bersama: #bankirpemberdaya

Dalam menjalankan Misi Visi Perusahaan, identitas bersama diperlukan untuk menyatukan semangat seluruh karyawan. #bankirpemberdaya adalah semangat yang menyadarkan seluruh karyawan terhadap profesi bankir yang berbeda. Bankir yang memilih untuk menggalang dana dari kelompok sejahtera dan disalurkan untuk pemberdayaan keluarga prasejahtera. Berbeda demi memenuhi kerinduan jiwa untuk bermanfaat bagi sesama.



## Pekerjaan

- Berdagang



- Produksi



- Berternak



## Perempuan Pra-Sejahtera Produktif

(Komunitas terdiri dari 15 – 20 orang):



### Membangun 4 Karakter Kunci:

**Berani  
Berusaha**

**Disiplin**

**Kerja Keras**

**Saling Bantu**

## Kebutuhan

- Kebutuhan dasar harian



- Pendidikan untuk anak



- Perbaikan kondisi hidup

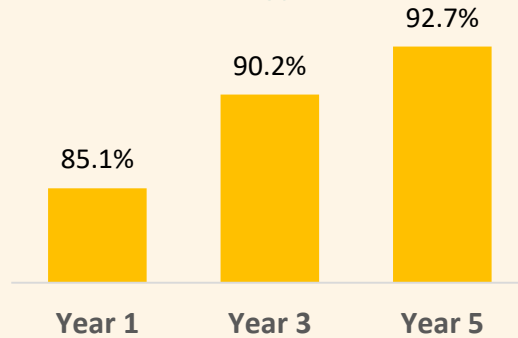


# Kinerja Dampak Sosial: Perubahan positif, lebih baik untuk masyarakat

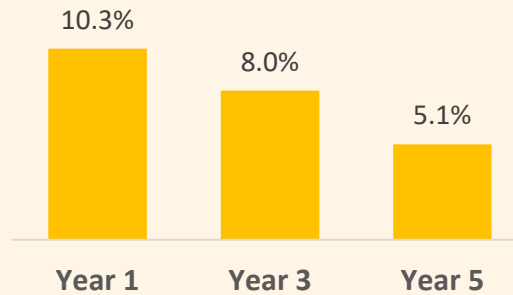


## Gambaran Kondisi Nasabah Setelah 5 Tahun

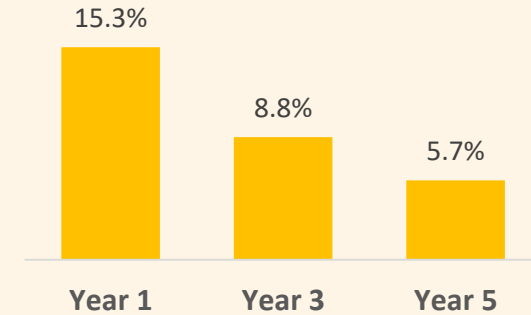
Do all household members ages 6 to 18 go to school?  
Yes



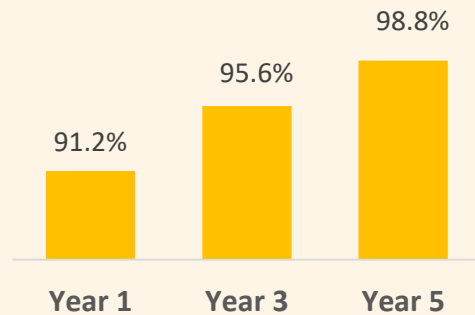
Widest floor type?  
Soil or bamboo



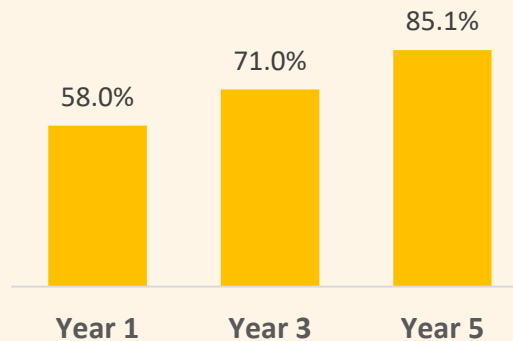
What type of toilet arrangements does the household have?  
None or latrine



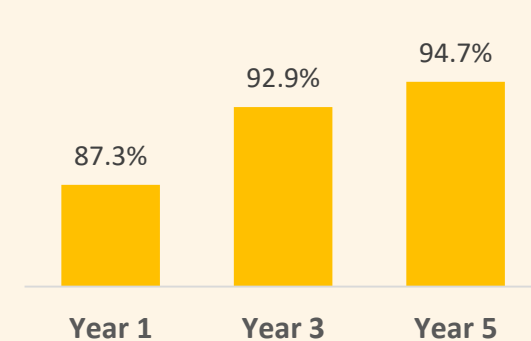
What is the main cooking fuel?  
Gas/LPG, kerosene, electricity, others



Does the household have refrigerator or freezer?  
Yes

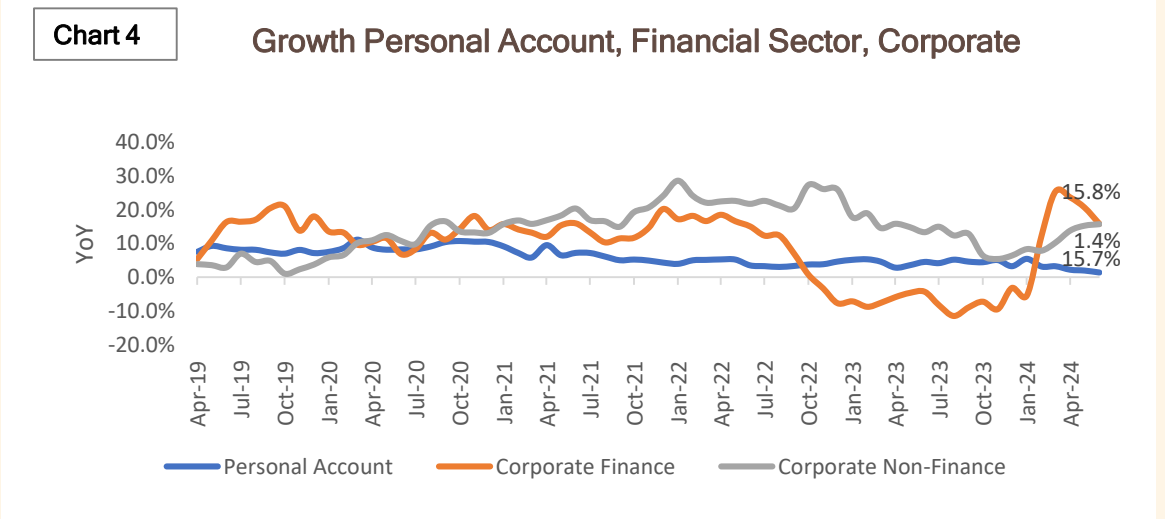
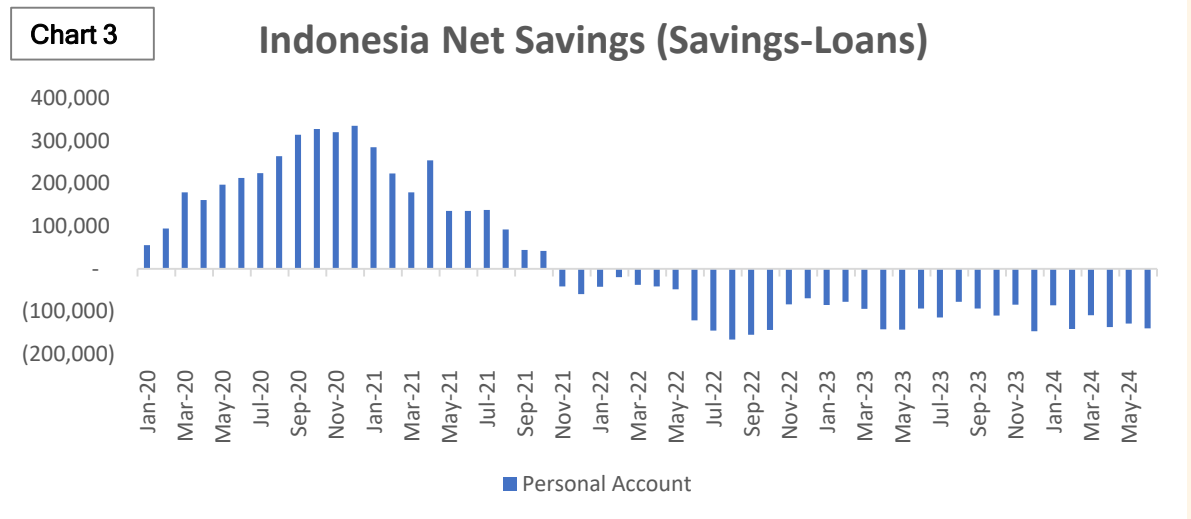
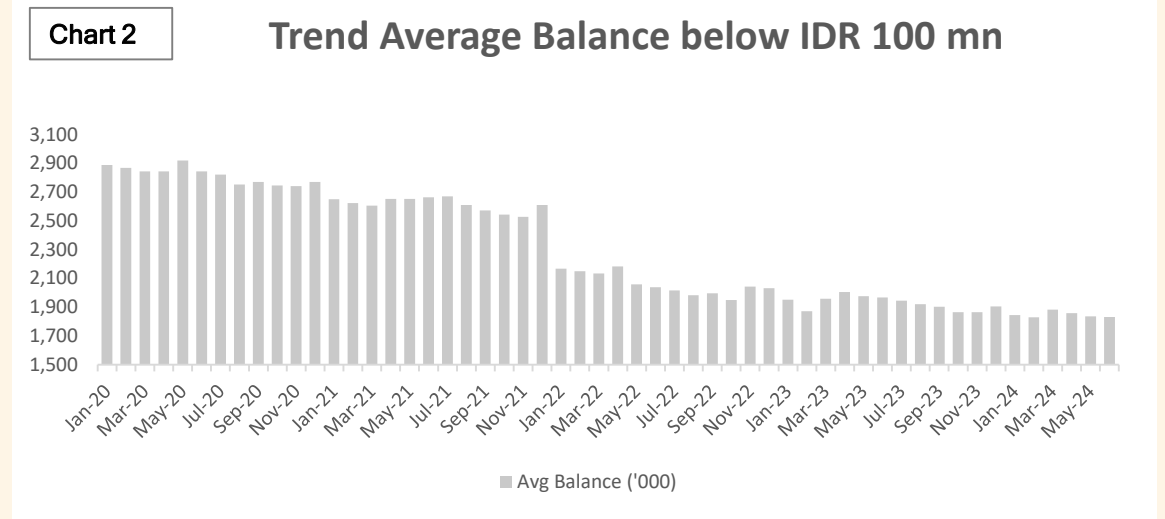
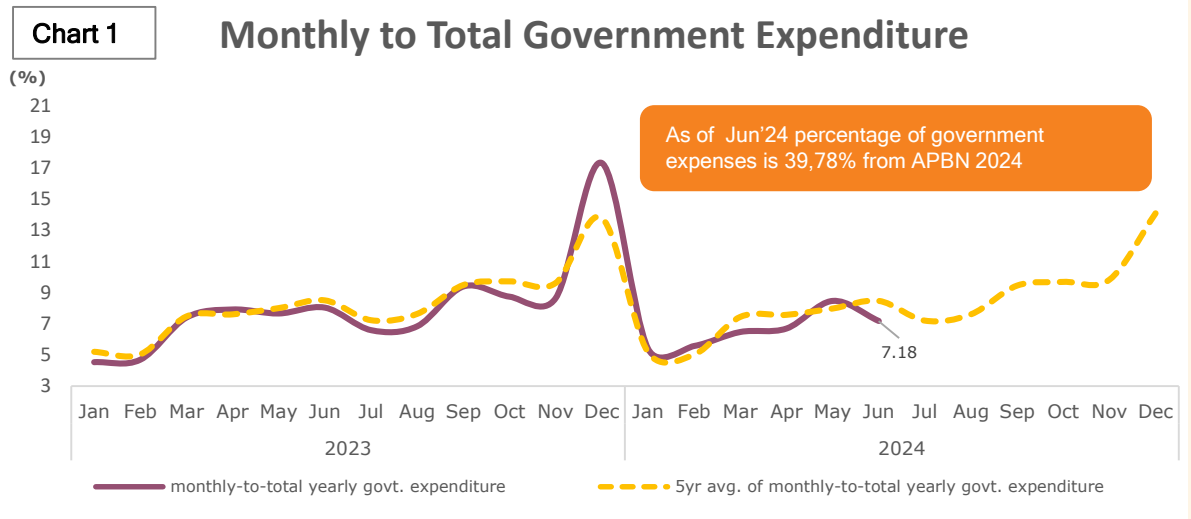


Does the household have motorcycle or motorized boat?  
Yes



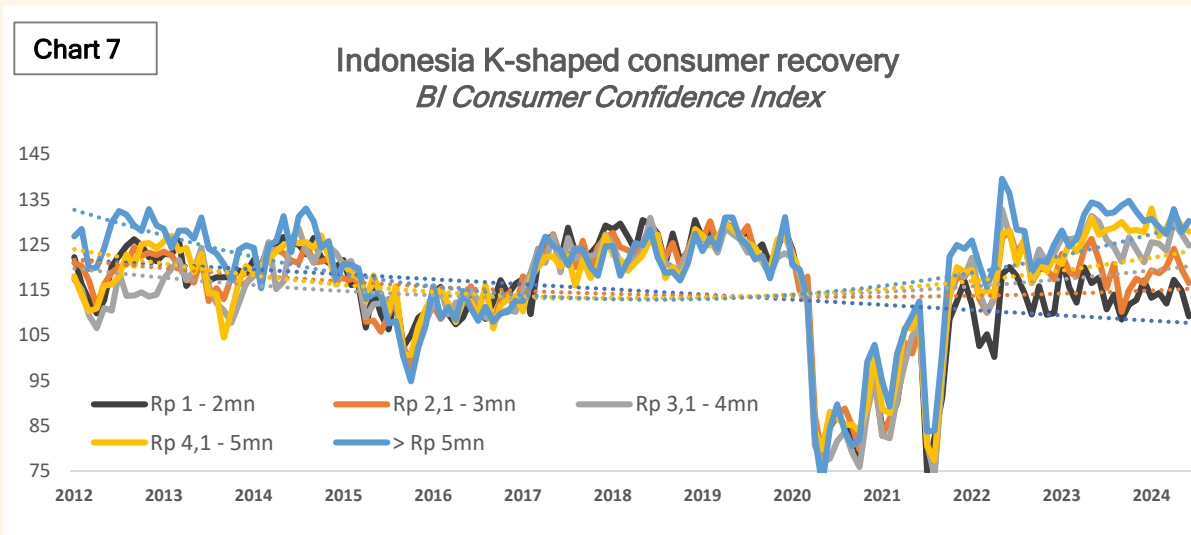
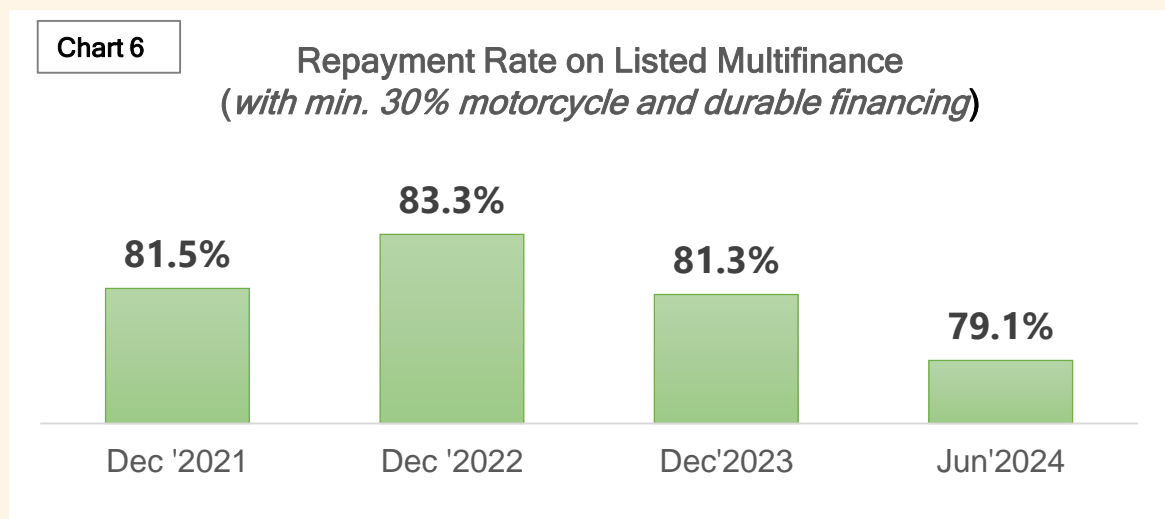
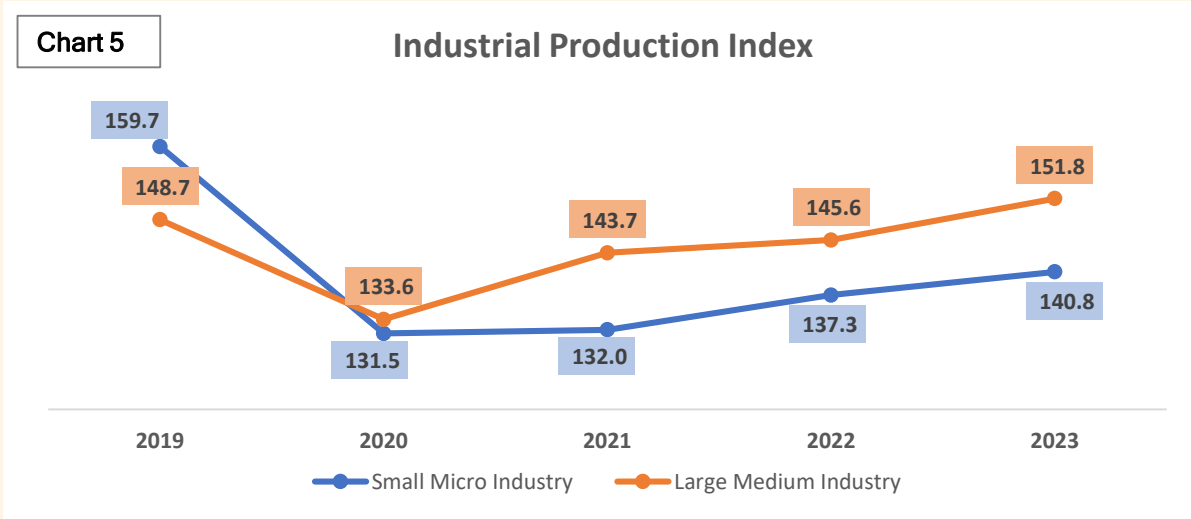
\*Questions are derived based on Survey Sosial Ekonomi Nasional (SUSENAS), from Biro Pusat Statistik (BPS) Indonesia  
\*\*BTPNS is not the sole determining factor of the customers' welfare improvement

# Data makro (1/2)



Source: Ministry of Finance, LPS (Indonesia Deposit Insurance Corporation), Bank Indonesia





- Other Competitors*
- ❑ Jumlah perusahaan *Fintech* menurun dari 161 menjadi 100
  - ❑ Sementara kondisi Institusi Finansial lain, sebagai berikut:
    - memutuskan untuk *rundown* dan menghentikan operasionalnya; termasuk *refocus* terhadap cakupan area mereka
    - penurunan secara kualitas
    - 1 “special Institusi Finansial” menunjukkan kualitas yang stabil

Source: BPS-Statistics Indonesia, Ministry of Manpower, BI, UBS Research





# Ringkasan Kinerja Keuangan - Konsolidasi



## Neraca (Rp miliar)

	Jun'23	Des'23	Jun'24	ΔYoY
Kas & Aset Likuid	8,231	9,413	9,584	16%
Pembiayaan (gross)	12,090	11,388	10,448	-14%
Cadangan Kerugian Penurunan Nilai	(835)	(1,214)	(929)	11%
Total Dana Pihak Ketiga	12,382	12,143	11,760	-5%
Total Liabilitas	12,812	12,661	12,238	-4%
Ekuitas	8,446	8,774	8,787	4%
Total Aset	21,259	21,435	21,025	-1%

## Laba Rugi (Rp miliar)

	1H'23	3Q'23	4Q'23	FY'23	1Q'24	2Q'24	1H'24	ΔYoY
Pendapatan Margin	2,832	1,476	1,438	5,746	1,373	1,364	2,737	-3%
Beban Margin	235	127	124	486	126	130	256	9%
Pendapatan Operasional	2,597	1,349	1,314	5,260	1,247	1,234	2,481	-4%
Beban Operasional	994	524	524	2,043	549	547	1,096	10%
Pre-Provision Profit	1,603	828	790	3,221	703	691	1,394	-13%
Net Financing Loss	642	507	694	1,842	368	324	692	8%
Laba Setelah Pajak	753	251	77	1,081	264	288	552	-27%

## Rasio Utama (%)

### Cost to Income

1H'23 FY'23 1Q'24 2Q'24 1H'24

38 38 43 44 44

### ROA

1H'23 FY'23 1Q'24 2Q'24 1H'24

8,8 6,3 6,3 6,9 6,6

### ROE

1H'23 FY'23 1Q'24 2Q'24 1H'24

18,5 13,2 12,8 14,0 13,4

### CAR

1H'23 FY'23 1Q'24 2Q'24 1H'24

48,2 51,6 47,6 50,1 50,1

### NPF Gross

1H'23 FY'23 1Q'24 2Q'24 1H'24

3,0 2,9 3,0 3,0 3,0

### NPF Net

1H'23 FY'23 1Q'24 2Q'24 1H'24

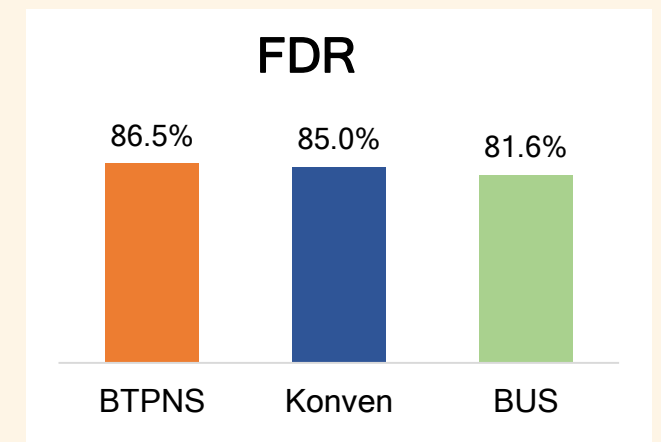
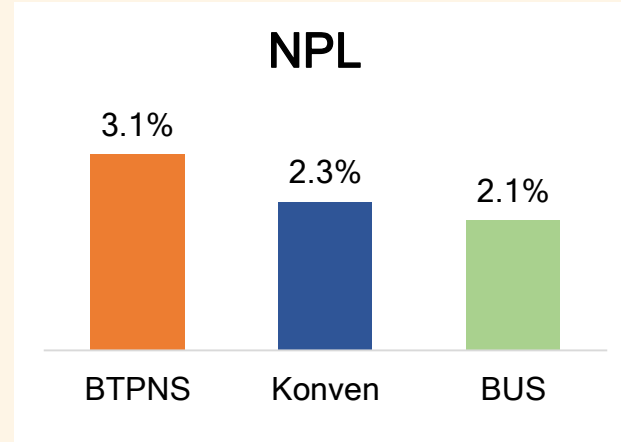
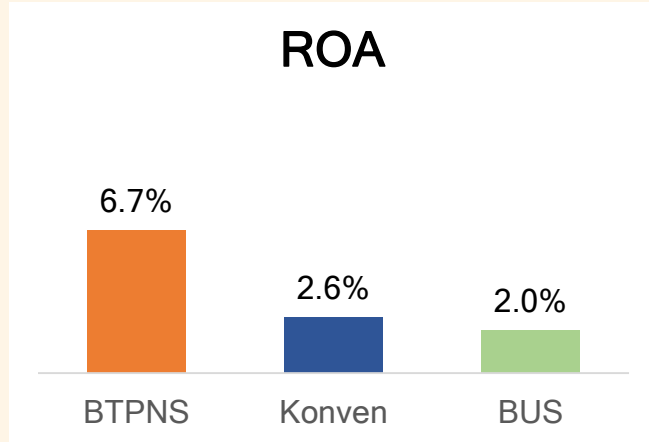
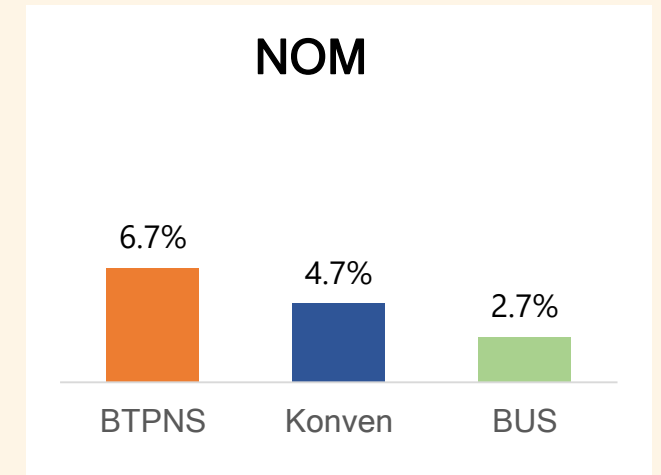
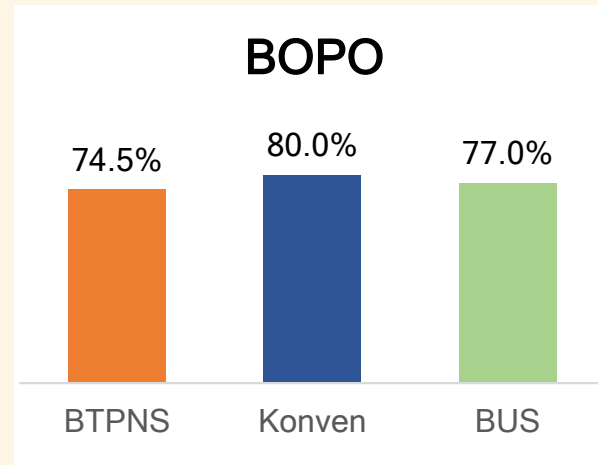
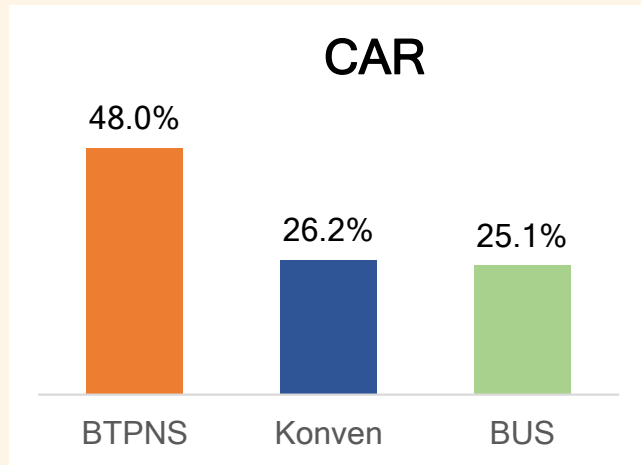
0,5 0,3 0,0 0,0 0,0

### Loss provision coverage

1H'23 FY'23 1Q'24 2Q'24 1H'24

229 363 338 292 292

# BTPN Syariah vs Industri Perbankan per Mei 2024



\* Sumber: Statistik Perbankan Indonesia  
\* Rasio BTPNS - *Bank Only*



# bestee Program Pemberdayaan Juni 2024



Platform terpadu program pembelajaran dan pemberdayaan digital oleh para pemangku kepentingan untuk meningkatkan kapasitas nasabah BTPN Syariah, sebagai pelaku usaha dengan menyediakan akses terhadap pengetahuan.

Nasabah dapat mempelajari materi kewirausahaan secara mandiri dan dibantu oleh kontributor yang tergabung dalam program pemberdayaan.



2.913 Fasilitator



317 Universitas



86.580 Nasabah



25 Provinsi

344 Cakupan Area



## Platform Bestee (Fitur-fitur)

# 1

**Aplikasi Nasabah (Bestee\_Ku)**

*bestee Ku*



Features:

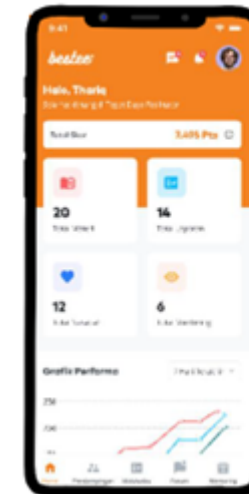
- Materi Pembelajaran
- Penilaian & Peringkat
- Program Pendampingan
- Ujian Tes/Kuis
- Pendampingan
- Minat Saya
- Pencarian Konten
- Rekomendasi
- Pusat Bantuan



# 2

**Aplikasi Pendamping (Kita\_Bestee)**

*Kita bestee*



Features:

- Pendampingan
- Forum
- Jadwal Pendampingan
- Jadwal Aktivitas
- Pemenuhan Pendampingan
- Chat Personal
- Penilaian & Laporan
- Gamifikasi
- Pusat Bantuan



## Keberangkatan di Oktober 2024

- Hadiah perjalanan Umroh ke Mekkah dan Madinah diikuti oleh nasabah dan karyawan yang berasal dari semua area distribusi di tahun 2024.
- Total **279** Nasabah Inspiratif yang terpilih dan Karyawan Berprestasi akan diberangkatkan bersama-sama.
- Beberapa sentra, nasabah-nasabah yang loyal diberangkatkan bersama dalam perjalanan ibadah Umroh ini.



# Penghargaan



## **5<sup>th</sup> Anniversary Indonesia Top Bank Awards 2024: The Economics**

Top Bank 2024 (Kategori KBMI 2)  
Juni 2024

## **Indonesia Financial Top Leader Awards 2024: Warta Ekonomi**

Best Leader for The Implementation of Inclusive Business Model and Improving The Quality of Financing (Kategori KBMI 2 - Bank Syariah)  
Mei 2024

## **Ekonomi Syariah 2024: Investor Daily/B Universe**

Best Emiten Syariah  
Mei 2024

## **Transparency and Best Corporate Emission Reduction Award: Investor Trust**

Transparency in Corporate Emission Calculations (Gold Predicate)  
Mei 2024

## **Infobank The Most 500 Outstanding Women in Financial Sector & State Owned Enterprise: Infobank**

The Most Outstanding Women 2024 (Ibu Dewie Pelitawati & Ibu Dewi Nuzulianti) Model & Improving  
Juni 2024



Terima Kasih