

## A. Pendahuluan

Pemberitahuan Privasi ini berlaku pada tanggal 17 Oktober 2024 dan diperuntukan untuk menjelaskan pemrosesan data dan informasi pribadi oleh PT Bank BTPN Syariah Tbk. (untuk selanjutnya disebut sebagai "**BTPNS**" atau "**Kami**") berdasarkan mandat dari Undang – Undang Pelindungan Data Pribadi ("**UU PDP**") No. 27 Tahun 2022 berikut perubahannya dikemudian hari (jika ada) dan peraturan pelaksanaannya. Oleh karena itu, Kami berkomitmen untuk sepenuhnya mematuhi ketentuan UU PDP guna menjaga kerahasiaan dan keamanan Data Pribadi Anda. Langkah ini diambil untuk memastikan bahwa informasi pribadi Anda dilindungi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kami akan terus memperbarui kebijakan dan prosedur kami agar selalu sesuai dengan standar hukum terkini, sehingga pelindungan Data Pribadi Anda tetap terjamin.

Pemberitahuan Privasi ini mendefinisikan "**Data Pribadi**" sebagai informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda sebagai individu, baik diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya, melalui cara elektronik atau non-elektronik berdasarkan UU PDP dan peraturan pelaksanaannya, yang termasuk dan tidak terbatas pada data perorangan yang tercantum pada kartu identitas (termasuk foto Anda), data keuangan pribadi (termasuk informasi rekening, data transaksi dan kartu debit), nomor telepon, alamat email, nama ibu kandung, data biometrik, tempat dan tanggal lahir Anda serta data pribadi lainnya yang sudah dituangkan pada bagian C Pemberitahuan Privasi ini.

Pemberitahuan Privasi ini, termasuk setiap perubahannya dari waktu ke waktu, menjelaskan bagaimana Kami memproses Data Pribadi Anda. Proses tersebut mencakup berbagai aktivitas seperti perolehan, pengumpulan, pengolahan, analisis, penyimpanan, perbaikan, pembaruan, tampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, pengungkapan, penghapusan, dan/atau pemusnahan Data Pribadi Anda (selanjutnya disebut sebagai "**Pemrosesan Data Pribadi**"). Pemrosesan ini dilakukan melalui penggunaan layanan atau produk perbankan Kami, akses ke situs web dan/atau aplikasi Kami, serta partisipasi dalam program atau kegiatan promosi tertentu yang diselenggarakan oleh Kami dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama atau memiliki hubungan hukum dengan Kami ("**Pihak Ketiga**"). Pemrosesan ini berlaku baik secara online (daring) maupun offline (luring), serta mencakup berbagai kegiatan, layanan, produk, dan fitur lain yang disediakan dalam situs web dan/atau aplikasi Kami (**jika ada**) (selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai "**Layanan**").

Pemberitahuan Privasi ini akan berlaku ketika Anda berinteraksi dengan Kami melalui salah satu tindakan berikut :

1. menggunakan Layanan Kami dan menjadi pelanggan/nasabah yang sah, termasuk mengunjungi salah satu situs web atau aplikasi yang terhubung dengan Pemberitahuan Privasi ini.

2. meminta atau menerima segala bentuk informasi terkait Layanan yang Kami miliki dari bentuk komunikasi apa pun seperti email, buletin, panggilan, layanan pesan online atau teks/SMS.
3. menjadi mitra bisnis, vendor, rekanan, penyedia jasa/layanan/sistem, kontraktor, agen, pemasok dan/atau memiliki hubungan kerja sama secara hukum lainnya dengan Kami untuk tujuan tertentu.

Anda wajib membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi ini secara menyeluruh agar Anda dapat mengetahui dan memahami praktik Pemrosesan Data Pribadi dan perlindungan yang Kami lakukan terhadap Data Pribadi Anda.

### **B. Pernyataan dan Jaminan dari Anda sehubungan dengan Penyediaan Data Pribadi**

Dengan mengakses dan/atau menggunakan Layanan, Anda menyatakan dan menjamin, bahwa:

1. Anda telah membaca serta memahami seluruh ketentuan dari Pemberitahuan Privasi ini, termasuk di dalamnya mengenai bagaimana Kami melakukan Pemrosesan Data Pribadi; dan
2. keakuratan, keaslian dan kelengkapan dari seluruh Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami.

Pada keadaan tertentu, Anda dapat diminta untuk memberikan Data Pribadi orang lain (seperti Data Pribadi dari pasangan yang sah, anggota keluarga, penerima manfaat (*beneficial owner*) maupun pihak lainnya termasuk pihak yang Anda wakilkkan) kepada Kami.

Apabila Anda menyerahkan Data Pribadi orang lain untuk diproses oleh Kami, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah secara sah memperoleh persetujuan eksplisit dari individu tersebut sebagai subjek Data Pribadi. Anda juga memahami bahwa Kami mengandalkan pernyataan dan jaminan Anda untuk memproses Data Pribadi dari individu atau pihak terkait. Kami tidak akan bertanggung jawab jika Data Pribadi yang Anda berikan, terutama subjek Data Pribadi orang lain, diperoleh secara tidak sah atau jika pernyataan dan jaminan Anda ternyata tidak benar. Kami berhak meminta bukti persetujuan tersebut dari Anda kapan saja sesuai kebutuhan.

### **C. Jenis Data Pribadi Anda yang Kami Kumpulkan dan Tata Cara Pengumpulannya**

Tergantung pada jenis Layanan, Kami mengumpulkan Data Pribadi tentang Anda berdasarkan jenis-jenis data yang tercantum di bawah ini :

1. **Data identitas** termasuk nama, foto, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, kartu identitas beserta Data Pribadi di dalamnya (seperti Nomor Induk Kependudukan (NIK) dan/atau nomor

paspor), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), kewarganegaraan, nama gadis ibu kandung, data biometrik, tanda tangan (basah dan/atau elektronik) dan/atau rekaman suara/gambar;

2. **Data korespondensi** termasuk alamat sesuai KTP, alamat domisili, alamat email dan nomor telepon/ponsel dan kontak darurat.
3. **Data keuangan** termasuk data terkait rekening bank dan/atau alat pembayaran yang digunakan dalam bertransaksi untuk penyediaan Layanan, data penilaian pembiayaan (*credit scoring*), sumber penghasilan, penghasilan rata-rata per tahun, Beneficial Owner, data terkait asset dan agunan, data perpajakan, riwayat keuangan dan data keuangan lainnya (seperti asuransi).
4. **Data keluarga** termasuk nama pasangan, jumlah anak dan tanggungan serta status perkawinan.
5. **Data pendidikan dan pekerjaan** termasuk jenis pekerjaan, bidang usaha, tahun mulai bekerja/usaha, status kepegawaian jabatan dan tingkat Pendidikan.
6. **Data aktivitas digital** termasuk data perangkat yang mencakup jenis/model perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Layanan, alamat protokol internet (IP) dan data lokasi geografis (*geolocation*, sebagaimana diperlukan untuk penyediaan Layanan), dan *cookies* (guna mempersonalisasi setiap informasi yang termasuk sebagai Data Pribadi yang digunakan untuk mengakses Layanan serta sebagaimana Anda dapat mengatur *cookies* Anda melalui pengaturan *browser* Anda tetapi pilihan ini dapat membatasi kecepatan/kualitas Layanan).
7. **Data pribadi lainnya** sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kami mengumpulkan Data Pribadi Anda ketika :

- a. Menggunakan Layanan Kami dengan mengisi formulir secara luring dan/atau registrasi secara daring menggunakan aplikasi seluler atau web kami.
- b. Menunjukkan minat pada Layanan kami.
- c. Mengisi survey secara sukarela baik daring atau luring.
- d. Partisipasi dalam program yang kami buat.
- e. Menghubungi kami baik untuk berinteraksi, bertanya dan/atau melakukan pelaporan terkait masalah baik melalui telepon, email, media sosial, formulir yang terdapat di web, aplikasi seluler, layanan pesan online, layanan pesan teks/SMS dan/atau pertemuan tatap muka.
- f. Rekaman video dari *Closed-Circuit Television* (CCTV) yang dikuasai/dikendalikan oleh Kami.
- g. Serta melalui kegiatan, layanan, produk dan/atau fitur lainnya maupun bersumber dari Pihak Ketiga misalnya pihak ketiga terkait pelaksanaan proses *Customer Due Diligence* (CDD) maupun dalam konteks lain untuk mencapai tujuan Pemrosesan Data Pribadi (termasuk dari sumber data yang tersedia bagi umum atau disediakan oleh lembaga pemerintahan yang berwenang).

#### **D. Pemrosesan Data Pribadi Anda**

Kami akan melakukan Pemrosesan Data Pribadi Anda dengan tujuan antara lain:

1. **Pemrosesan pada Layanan yang Anda pilih**, seperti :
  - a. penyediaan, personalisasi, evaluasi, peningkatan dan/atau pembaruan fitur Layanan.
  - b. menjalankan kepatuhan terhadap ketentuan hukum yang berlaku termasuk namun tidak terbatas pada Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal dan penerapan prinsip Customer Due Diligence (CDD).
  - c. menindaklanjuti dan menyelesaikan setiap keluhan atas permasalahan terkait akses Anda terhadap Layanan Kami atau Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Kami.
  - d. penyediaan iklan/promosi serta pemasaran untuk layanan Kami Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Kami, serta penyelenggaraan program loyalitas.
  - e. tujuan-tujuan lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
  
2. **Pelaksanaan kegiatan operasional beserta dengan peningkatannya serta pemenuhan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku**, seperti :
  - a. memproses pembayaran dan melakukan penagihan atas penyediaan layanan.
  - b. pencegahan, pendeteksian dan penyelidikan atas transaksi yang dinilai mencurigakan atau kegiatan yang dilarang oleh perundang – undangan yang berlaku.
  - c. studi dan survey atas penyediaan Layanan termasuk didalamnya menghasilkan data analitik untuk tujuan analisa, pengembangan produk, dan penelitian serta untuk peningkatan kualitas kegiatan operasional kami.
  - d. melaksanakan berbagai kegiatan internal yang dibutuhkan untuk menyediakan Layanan, seperti mengatasi masalah *software*, permasalahan operasional, analisis data, pengujian, dan penelitian, serta memantau dan menganalisis pola penggunaan dan aktivitas.
  - e. melaksanakan tugas-tugas terkait keuangan, akuntansi, perpajakan dan rekonsiliasi untuk mematuhi peraturan yang berlaku.dan membantu proses administrasi internal Kami dengan tujuan melindungi hak Kami dan Anda juga melaksanakan kewajiban atas perjanjian kepada Anda dan/atau kepada Pihak Ketiga terkait (misal, vendor dan mitra).
  - f. memenuhi kebutuhan lainnya sebagaimana diperlukan.
  
3. **Penawaran Produk dan Promosi** meliputi penawaran Layanan, produk, kompetisi, pengundian hadiah, acara (*event*), dan segala bentuk promosi lainnya yang disesuaikan dengan kebutuhan dan profil Anda. Kami juga dapat menyampaikan penawaran atas Layanan Kami atau Layanan Pihak ketiga yang memiliki Kerjasama dengan Kami, melalui berbagai saluran, seperti melalui *push notification*, layanan pesan elektronik (misalnya chat messenger), SMS,

panggilan telepon, email maupun media elektronik dan non-elektronik lainnya yang relevan sesuai dengan ketentuan yang berlaku ("**Penawaran Lainnya**").

4. Kami dapat melakukan Pemrosesan Data Pribadi apabila Kami melaksanakan aksi korporasi seperti penggabungan, pemisahan, pengambilalihan, peleburan, restrukturisasi, dan/atau kegiatan lain yang melibatkan pengalihan hak kekayaan intelektual, yang memerlukan pemrosesan Data Pribadi.

#### **E. Dasar Pemrosesan Data Pribadi**

Pemrosesan Data Pribadi dilaksanakan sepanjang Kami telah memenuhi satu atau beberapa dasar pemrosesan sebagai berikut, yaitu :

1. Persetujuan yang sah secara eksplisit dari Anda.
2. Pemenuhan kewajiban perjanjian untuk menyediakan Layanan kepada Anda dan untuk kebutuhan lainnya.
3. Pemenuhan kewajiban hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Pelaksanaan tugas dalam rangka kepentingan umum, pelayanan publik, atau pelaksanaan kewenangan Kami berdasarkan peraturan perundang-undangan.
5. Melaksanakan kewajiban dan mempertimbangkan kebutuhan bisnis atas dasar pemenuhan kepentingan yang sah lainnya (*legitimate interest*) dengan tetap memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan Kami selaku pengendali Data Pribadi dan hak Anda selaku subjek Data Pribadi.
6. Dasar pemrosesan lainnya sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### **F. Pengungkapan dan Transfer Data Pribadi Kepada Pihak Ketiga**

Kami dapat mengungkapkan dan melakukan transfer Data Pribadi Anda kepada Pihak Ketiga sehubungan dengan penyediaan Layanan Kami sesuai dengan dasar Pemrosesan Data Pribadi yang Kami gunakan.

Dengan ini, Anda memahami bahwa Pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh Kami mungkin dilakukan oleh Pihak Ketiga atas instruksi Kami. Pemrosesan oleh pihak ketiga ini bertujuan untuk memenuhi dasar pemrosesan atau persetujuan yang telah Anda berikan.

Dalam hal ini Pihak Ketiga yang menerima Data Pribadi Anda, termasuk namun tidak terbatas kepada :

1. instansi regulator industri perbankan
2. lembaga/instansi pemerintah

3. mitra asuransi
4. penyedia analisis data
5. penyedia penyimpanan dan pengelolaan dokumen
6. mitra penyedia Layanan/sistem teknologi informasi
7. mitra jasa penagihan
8. auditor eksternal, konsultan, pengacara, notaris dan penasihat profesional lain
9. penyedia jasa tenaga kerja
10. akuntan publik
11. afiliasi Kami (PT Bank SMBC Indonesia Tbk dan PT BTPN Syariah Ventura)
12. mitra lembaga pendidikan
13. mitra pengelola wakaf uang/nazhir

Selain itu, Kami juga mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada Pihak Ketiga untuk memenuhi kewajiban hukum yang diatur berdasarkan peraturan perundang – undangan, sebagai contoh permintaan dari otoritas pemerintah untuk melakukan penanganan proses hukum, pelaporan kepada regulator dan sebagainya.

Kami memastikan bahwa setiap Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Kami mematuhi standar keamanan dan kerahasiaan untuk melindungi Data Pribadi Anda. Setiap Pemrosesan Data Pribadi oleh Pihak Ketiga hanya akan dilakukan sejauh yang diperlukan untuk tujuan tertentu dan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

#### **G. Penyimpanan, Retensi dan Keamanan**

Kami akan menyimpan Data Pribadi Anda hanya untuk tujuan yang telah dijelaskan pada bagian D di Pemberitahuan Privasi ini pada Pusat Data yang berlokasi di Indonesia, penyimpanan ini dilakukan dengan mematuhi ketentuan internal dan ketentuan hukum yang mengatur periode retensi data terutama yang berlaku di sektor/industri perbankan.

Setelah periode retensi yang ditetapkan berakhir, atau jika Kami tidak lagi memerlukan Data Pribadi Anda untuk tujuan yang telah ditentukan, atau atas permintaan Anda untuk menghapus Data Pribadi Anda, maka Kami akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk menghapus Data Pribadi Anda dari sistem Kami atau membuat informasi tersebut anonim. Proses ini akan dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan memastikan bahwa Data Pribadi Anda tidak dapat diakses atau digunakan lagi untuk tujuan apa pun.

Kami juga akan memastikan bahwa semua tindakan penghapusan atau anonimisasi Data Pribadi dilakukan dengan aman dan sesuai dengan standar keamanan yang tinggi untuk melindungi Data Pribadi Anda dari akses yang tidak sah, kehilangan, atau penyalahgunaan. Kami berkomitmen untuk menjaga privasi dan keamanan Data Pribadi Anda sepanjang proses penyimpanan, penghapusan, atau anonimisasi Data Pribadi.

Selain itu, perlu Anda ketahui bahwa sebagian Data Pribadi Anda mungkin masih disimpan atau dikelola oleh Pihak Ketiga terkait, termasuk lembaga pemerintahan, sesuai dengan tujuan Pemrosesan Data Pribadi yang tercantum dalam Pemberitahuan Privasi ini. Jika Kami mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada lembaga pemerintahan yang berwenang dan/atau institusi lain yang ditunjuk oleh pemerintah, atau yang bekerja sama dengan Kami, maka Anda harus memahami bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh lembaga tersebut akan mengikuti kebijakan penyimpanan/retensi data dari masing-masing lembaga terkait.

Kami menerapkan tindakan pengamanan organisasi yang efektif dan protokol keamanan untuk mencegah kehilangan, akses yang tidak sah, penyalahgunaan, perubahan, atau pengungkapan Data Pribadi Anda. Setiap kali Data Pribadi Anda terlibat dalam interaksi yang dilakukan pada aplikasi seluler atau web Kami, komunikasi tersebut diamankan melalui koneksi terenkripsi.

Pihak ketiga (diluar regulator) yang bekerjasama dengan Kami dan menangani Data Pribadi Anda atas instruksi Kami harus menerapkan langkah-langkah keamanan yang sesuai untuk melindungi Data Pribadi Anda dan mematuhi persyaratan hukum yang berlaku, namun Kami tidak bertanggung jawab atas penggunaan Data Pribadi yang tidak sah oleh pihak eksternal yang berada di luar kendali kami atau pencurian/penyalahgunaan Data Pribadi yang terjadi akibat keadaan memaksa (*force majeure*) seperti peretasan illegal, manipulasi/pembobolan sistem elektronik, serangan/insiden siber dan sejenisnya.

Jika terjadi pelanggaran Data Pribadi, kami berkomitmen untuk memberi tahu Anda dan otoritas regulasi yang relevan sesuai dengan kewajiban hukum yang berlaku.

#### **H. Transfer Data Lintas Batas Negara**

Jika Kami melakukan transfer Data Pribadi Anda ke luar Indonesia, Kami akan memastikan bahwa negara tujuan transfer memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara atau bahkan lebih tinggi daripada yang diterapkan di Indonesia. Langkah ini dilakukan untuk menjamin bahwa keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Anda tetap terjaga sesuai dengan standar yang berlaku di Indonesia.

Namun, jika negara tujuan transfer tidak memiliki tingkat perlindungan yang setara atau lebih tinggi dari Indonesia, Kami akan tetap melakukan transfer Data Pribadi tersebut hanya jika Kami dapat memenuhi semua persyaratan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk mendapatkan persetujuan eksplisit dari Anda, menerapkan langkah-langkah perlindungan tambahan, dan/atau menggunakan kontrak yang mengikat secara hukum untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan standar yang diterapkan di Indonesia.

Kami juga akan melakukan evaluasi risiko yang komprehensif sebelum melakukan transfer Data Pribadi ke luar negeri dan akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mengurangi risiko yang mungkin timbul. Ini termasuk memantau kepatuhan pihak penerima terhadap persyaratan perlindungan Data Pribadi dan mengambil tindakan korektif jika diperlukan dengan

komitmen untuk menjaga keamanan Data Pribadi Anda, baik di dalam maupun di luar Indonesia, dan memastikan bahwa setiap transfer Data Pribadi dilakukan dengan transparansi dan kepatuhan penuh terhadap hukum yang berlaku.

## I. Hak Subjek Data Pribadi

Selaku subjek Data Pribadi, Anda memiliki hak-hak yang diatur berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait Pelindungan Data Pribadi, sejauh informasi yang dikumpulkan melalui penggunaan Layanan / produk Kami dapat dianggap sebagai Data Pribadi, Anda memiliki hak untuk mengakses, memperbarui dan hak-hak lainnya yang berkaitan dengan Pemrosesan Data Pribadi Anda pada penggunaan Layanan / produk Kami.

Apabila Anda ingin mengajukan permintaan untuk melaksanakan hak-hak Anda terkait Data Pribadi, Anda diperkenankan untuk menyampaikan permintaan tersebut melalui saluran atau kontak yang tercantum pada Bagian K dari Pemberitahuan Privasi ini. Kami mendorong Anda untuk memberikan informasi yang jelas dan rinci mengenai permintaan Anda agar dapat diproses dengan cepat dan efisien. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang bagaimana Data Pribadi Anda digunakan dan diproses, serta untuk memenuhi hak Anda.

Setelah menerima permintaan Anda, tim Kami akan meninjau dan memverifikasi informasi yang diberikan untuk memastikan keabsahan dan kelengkapan permintaan. Kami mungkin akan menghubungi Anda untuk mendapatkan informasi tambahan atau klarifikasi jika diperlukan. Proses ini bertujuan untuk memastikan bahwa hak-hak Anda dapat dilaksanakan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku dan Pemberitahuan Privasi kami.

Kami berkomitmen untuk menangani setiap permintaan dengan serius dan akan berupaya memberikan tanggapan sesegera mungkin. Namun, perlu Anda ketahui bahwa waktu yang dibutuhkan untuk memproses permintaan Anda mungkin bervariasi tergantung pada kompleksitas dan jenis permintaan yang diajukan. Kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda mengenai status permintaan dan langkah-langkah yang diambil untuk memenuhi hak-hak Anda.

Namun demikian, kami berhak untuk menolak permintaan Anda, terutama jika permintaan penghapusan Data Pribadi tersebut tidak diperbolehkan berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku atau jika permintaan Anda bertentangan dengan kepentingan hukum yang ada, terutama jika permintaan tersebut dapat berdampak mengenai hal-hal sebagai berikut:

- a. Kepentingan pertahanan dan keamanan nasional;
- b. Kepentingan proses penegakan hukum;
- c. Kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara;

- d. Kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara;
- e. Kepentingan statistik dan penelitian ilmiah;
- f. Keperluan untuk melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, misalnya terkait penerapan proses *Customer Due Diligence* (CDD) dan/atau mencegah terjadinya tindak pidana;
- g. Alasan permintaan tidak relevan bagi kegiatan Pemrosesan Data Pribadi yang Kami laksanakan maupun bagi Anda selaku subjek Data Pribadi;
- h. Membahayakan keamanan, kesehatan fisik, atau kesehatan mental subjek Data Pribadi dan/atau orang lain; dan/atau
- i. Berdampak pada pengungkapan Data Pribadi milik orang lain.

Dalam hal terdapat biaya administrasi untuk setiap permintaan Anda guna melaksanakan hak Anda selaku subjek Data Pribadi, maka Kami akan menginformasikannya terlebih dahulu dengan merujuk pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### **J. Pengaturan Cookie**

Situs web, Layanan dan aplikasi seluler yang Kami miliki menggunakan cookie, dimana beberapa cookie yang digunakan diperlukan untuk menjalankan Layanan Kami, selain itu juga untuk membantu Kami mengingat cara Anda menyukai penggunaan Layanan dan sebagai data analitik untuk meningkatkan Layanan dan produk Kami.

Anda dapat mengatur browser web Anda untuk memblokir cookie dan menonaktifkan tag pixel dari pemantauan kunjungan situs web Anda. Anda juga dapat menghapus cookie yang tersimpan dari komputer atau perangkat seluler. Namun, jika Anda melakukan memblokir cookies dan tag pixel, Anda mungkin tidak dapat menggunakan fitur dan fungsi tertentu.

#### **K. Kontak Kami**

Kami siap membantu dan menjawab semua pertanyaan yang mungkin Anda miliki mengenai Pemberitahuan Privasi ini. Tim Kami berkomitmen untuk memberikan klarifikasi, informasi tambahan, dan penjelasan yang Anda butuhkan terkait kebijakan ini termasuk apabila Anda bermaksud menggunakan hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi, Anda dapat menghubungi Kami melalui Layanan 24 Jam di 1500 300, atau *email* di [tanya@btpnsyariah.com](mailto:tanya@btpnsyariah.com).

#### **L. Bahasa**

Pemberitahuan Privasi ini dapat diterjemahkan ke dalam bahasa lain selain Bahasa Indonesia. Namun, jika terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian antara versi Bahasa Indonesia dan versi dalam bahasa lainnya, maka yang akan berlaku adalah versi dalam Bahasa Indonesia.

#### **M. Hukum yang Berlaku**

Pemberitahuan Privasi ini tunduk pada dan diatur seluruhnya berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.

#### **N. Perubahan atau Pembaruan pada Pemberitahuan Privasi**

Sebagai bagian dari upaya Kami dalam mengelola, melindungi, dan memproses Data Pribadi Anda, Kami akan secara rutin meninjau dan mengevaluasi kebijakan, prosedur, dan proses yang Kami miliki, dan Kami mungkin mengubah ketentuan tersebut untuk mengikuti perubahan peraturan dan Kami berhak untuk membuat perubahan atas Pemberitahuan Privasi ini.

Setiap perubahan akan diinformasikan kepada Anda dan Kami menyarankan untuk memeriksa situs web atau Layanan Kami secara berkala agar selalu mendapatkan informasi terbaru Pemberitahuan Privasi Kami.