

Jakarta, 25 October 2024 / *October 25, 2024*

Nomor : S.388/DIR/CSGC/X/2024
Sifat : Biasa / *Standard*
Lampiran : 1 (satu) berkas / *1 (one) file*

Kepada Yth.

Bapak Inarno Djajadi
Kepala Eksekutif Pengawasan Pasar Modal,
Keuangan Derivatif dan Bursa Karbon
Otoritas Jasa Keuangan

Gedung Soemitro Djojohadikusumo
Jl. Lapangan Banteng Timur No.204
Jakarta 10710

Direksi PT Bursa Efek Indonesia

Indonesia Stock Exchange Building, Tower I
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta 12190

Perihal / Regarding : **Keterbukaan Informasi Yang Perlu Diketahui Publik /**
The Disclosure of Information

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Dalam rangka memenuhi ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 31/POJK.04/2015 tanggal 22 Desember 2015 tentang Keterbukaan Atas Informasi Atau Fakta Material Oleh Emiten Atau Perusahaan Publik dan Keputusan Direksi PT Bursa Efek Indonesia Nomor: Kep-00066/BEI/09-2022 tanggal 30 September 2022 perihal Perubahan Peraturan Nomor I-E tentang Kewajiban Penyampaian Informasi, dengan ini kami untuk dan atas nama PT Bank BTPN Syariah Tbk ("Perseroan") menyampaikan laporan informasi atau fakta material sebagai berikut:

In accordance to comply with The Financial Services Authority Regulation Number 31/POJK.04/2015 dated December 22nd, 2015 regarding The Disclosure of Information or Material Facts by Issuer or Public Company and Decree of Board of The Director of Indonesia Stock Exchange Number: Kep-00066/BEI/09-2022 dated September 30th, 2022 regarding Amendment To Regulation Number I-E regarding Information Submission Obligation, we hereby for and on behalf of PT Bank BTPN Syariah Tbk ("the Company") disclose the following information or material facts as follows :

Nama Emiten atau Perusahaan Publik <i>/ Name of Issuer or Public Company</i>	:	PT Bank BTPN Syariah Tbk
Bidang Usaha / <i>Line of business</i>	:	Perbankan Syariah / <i>Sharia Banking</i>
Telepon / <i>Telephone</i>	:	021 – 300 26 400
Faksimili / <i>Facsimile</i>	:	021 – 252 0356
Alamat Surat Elektronik (<i>email</i>)	:	corsec@btpnsyariah.com
1. Tanggal Kejadian	:	25 Oktober 2024 / <i>October 25, 2024</i>

2. Jenis Informasi atau Fakta Material : Informasi atau fakta material lainnya / *Other information or material facts*
3. Uraian Informasi atau Fakta Material : Kinerja Q3 BTPN Syariah Sesuai Prediksi: Konsisten Perbaiki Kualitas, Nasabah Dilayani Tuntas / *BTPN Syariah Q3 Performance as Predicted: Consistent Quality Improvement, Thoroughly Served Customers*
4. Dampak kejadian, informasi atau fakta material tersebut terhadap kegiatan operasional, hukum, kondisi keuangan, atau kelangsungan usaha Emiten atau Perusahaan Publik / *The impact of such event, information or material facts on the operational activity, legal, financial or business continuity of the Issuer of Public Company* : -
5. Keterangan lain-lain / *other informations* : -

Demikian informasi ini kami sampaikan, terima kasih atas perhatiannya.
Thank you for you kind attention.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PT BANK BTPN SYARIAH TBK



Fachmy Achmad
 Direktur



Dewi Nuzulianti
 Direktur

Tembusan :

1. Deputi Komisioner Pengawas Pasar Modal II – Otoritas Jasa Keuangan
2. Direktur Penilaian Keuangan Perusahaan Sektor Jasa – Otoritas Jasa Keuangan
3. Kepala Departemen Perbankan Syariah (DPBS) – Otoritas Jasa Keuangan
4. Direksi PT Kustodian Sentral Efek Indonesia

Kinerja Q3 BTPN Syariah Sesuai Prediksi: Konsisten Perbaiki Kualitas, Nasabah Dilayani Tuntas

Jakarta, 25 Oktober 2024. Di tengah situasi yang masih menantang bagi segmen ultra mikro, kinerja PT Bank BTPN Syariah Tbk (BTPN Syariah) kuartal III 2024, tercatat sesuai prediksi. Kinerja ini ditunjang oleh berbagai upaya yang dilakukan oleh Bank untuk meningkatkan kualitas pembiayaan yang menjadi fokus bisnis Bank, salah satunya dengan memberikan pelayanan tuntas kepada seluruh nasabahnya, mulai dengan memperkuat kembali perilaku unggul nasabah, hingga diberangkatkan umrah satu pesawat. Semua upaya disambut baik oleh nasabah.

Perilaku unggul yang kembali diperkuat yakni BDKS; Berani Berusaha, Disiplin, Kerja Keras, dan Saling Bantu, telah dibangun sejak pertama kali nasabah tertarik dengan produk dan layanan Bank dan dipacu untuk menjadi kebiasaan sehari-hari nasabah. BDKS ini juga dinilai mampu menumbuhkan rasa solidaritas antar nasabah, sehingga terbangun rasa yang kuat untuk saling tolong menolong jika ada yang mengalami kesulitan. Pada akhirnya, nasabah yang memiliki perilaku unggul yang akan bertahan dan mampu melewati berbagai tantangan dalam menggunakan pembiayaan dan membesarkan usahanya. Penanaman perilaku unggul yang secara konsisten dilakukan dalam sebuah kumpulan rutin yang bertemu setiap dua minggu sekali ini disebut PRS; Pertemuan Rutin Sentra. Di PRS, Bank memberikan semua pelayanan kepada nasabah secara tuntas. Baik akses terhadap modal usaha, hingga akses terhadap ilmu pengetahuan agar nasabah bisa membesarkan usahanya. Di samping itu, berbagai apresiasi berupa *cashback* bagi nasabah inspiratif dan *doorprize* bagi sentra yang kompak juga diberikan dalam PRS.

Dengan menunjukkan konsistensi BDKS, Bank turut memberikan berbagai apresiasi baik perorangan maupun terhadap seluruh anggota kumpulan yang disebut Sentra. Misalnya Sentra Putri Kartini di Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir, Provinsi Riau, seluruh anggota Sentra yang berjumlah 16 orang akhirnya diijabah mewujudkan niat baik mereka untuk menginjakkan kaki di Tanah Suci melalui program Umroh Satu Pesawat BTPN Syariah yang telah dilaksanakan pada pertengahan Oktober 2024 lalu. Sebagai upaya untuk meningkatkan usaha nasabah, Bank juga memberikan akses pemasaran bagi nasabah pengrajin dan produksi melalui program Semarak Daya, serta pemberdayaan oleh mahasiswa melalui program Bestee (Berdaya Bersama Sahabat Tepat Indonesia).

"Di tengah situasi yang menantang bagi segmen ultra mikro, Bank terus berusaha menciptakan stabilisasi bisnis dengan berbagai program dimulai dari meningkatkan kedisiplinan nasabah, kekompakan sentra, serta program peningkatan usaha nasabah. *Alhamdulillah* dengan upaya tersebut, kinerja Bank sesuai prediksi, di mana Bank mencatat laba bersih mencapai Rp771 miliar. Kami berterima kasih terhadap seluruh pihak terlebih nasabah kami untuk tetap bersama dalam masa yang masih menantang seperti sekarang ini. Kiranya upaya kami untuk konsisten membangun perilaku unggul nasabah ultra mikro, dan memastikan rutin hadir di kumpulan akan berdampak positif terhadap perkembangan usaha mereka di masa mendatang, *Insyah Allah*. Kami berjanji akan melayani nasabah ultra mikro Indonesia dengan tuntas," ungkap Fachmy Achmad, Direktur BTPN Syariah, Jumat (25/10/2024).

Hingga kuartal III 2024, Bank mencatatkan laba bersih sebesar Rp771 miliar dengan penyaluran pembiayaan sebesar Rp10,33 triliun. Sementara, rasio keuangan Bank tetap kuat, di mana Return on Asset (RoA) 6,1%. Selain itu, rasio kecukupan modal (CAR) 51,7% atau jauh di atas rata-rata industri, sehingga ketahanan BTPN Syariah sangat terjaga. Hal ini membuat Bank terbuka untuk memberikan opsi pembayaran dividen (*Dividend Payout Ratio/DPR*) tahun depan konsisten dengan yang diberikan di 2024.

Tentang BTPN Syariah

BTPN Syariah merupakan satu-satunya bank syariah yang fokus memberdayakan masyarakat inklusi atau mereka yang belum tersentuh layanan keuangan formal (*unbankable*). Perempuan menjadi target utama pemberdayaan karena Bank percaya, bila perempuan berdaya maka keluarga pasti berdaya. Adapun dalam memberdayakan masyarakat inklusi, BTPN Syariah tetap menjalankan fungsinya sebagai bank dengan menghimpun dana dari keluarga sejahtera dan kemudian disalurkan sepenuhnya untuk segmen ultra mikro. Dengan demikian, Bank membuka kesempatan bagi masyarakat umum untuk bersama-sama memberdayakan umat.

Program pemberdayaan ini dilakukan oleh petugas lapangan atau *Community Officer* (CO). Mereka adalah #bankirpemberdaya, perempuan muda lulusan SMA yang terlatih dan memiliki motivasi tinggi dalam mendampingi keluarga prasejahtera produktif di sentra-sentra nasabah dengan mengajarkan empat perilaku unggul, yakni Berani Berusaha, Disiplin, Kerja Keras, dan Saling Bantu (BDKS). Peran #bankirpemberdaya dalam mendampingi masyarakat inklusi di berbagai daerah Indonesia dapat dilihat langsung di Instagram @bankirpemberdaya.btpns.

Dengan fokus bisnis tersebut, BTPN Syariah ikut memberdayakan masyarakat inklusi Indonesia. Hal ini terbukti dari hasil survei Lembaga Demografi Universitas Indonesia (LDUI) terhadap sebagian nasabah BTPN Syariah secara sampling dan pemantauan internal BTPN Syariah terhadap setiap nasabah. Hasil survei dan pemantauan tersebut menunjukkan bahwa nasabah yang mengalami kemiskinan ekstrem terus menurun dan jumlah keluarga dengan anak bersekolah meningkat.

Mari mengambil kesempatan untuk memberdayakan umat melalui BTPN Syariah.

Catatan Penting:

- BTPN Syariah didirikan pada 2010 sebagai Unit Usaha Syariah BTPN atau saat ini bernama PT Bank SMBC Indonesia Tbk; peluncuran pada 2011
- Pemisahan sebagai PT BTPN Syariah pada 14 Juli 2014
- Terdaftar sebagai PT BTPN Syariah Tbk pada 8 Mei 2018
- Berganti nama menjadi PT Bank BTPN Syariah Tbk pada 4 Juni 2020
- Resmi menjadi kategori Bank BUKU 3 sesuai dengan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pada 7 Juli 2020
- Termasuk dalam KBMI 2 (Bank Dengan Modal Inti Di atas Rp6 triliun) pada Oktober 2021
- Saat ini BTPN Syariah memiliki 14,4 ribu karyawan (96% perempuan dan 52% lulusan SMA) yang telah melayani 6,5 juta nasabah dengan 3,87 juta nasabah aktif di 265,7 ribu komunitas yang berada di 2.600 kecamatan di 26 provinsi Indonesia
- Mendapatkan peringkat AAA (idn) Fitch dengan prospek stabil, dikonfirmasi Maret 2024

PT Bank BTPN Syariah Tbk

Ainul Yaqin – Corporate & Marketing Communication Head

Email: ainul.yaqin@btpnsyariah.com

Menara BTPN -12th Floor, CBD Mega Kuningan

Jakarta 12950

Telp: 021-30026400

BTPN Syariah's Q3 Performance as Predicted: Consistent Quality Improvement, Thoroughly Served Customers

Jakarta, 25 October 2024. Amid a still challenging situation for the ultra-micro segment, PT Bank BTPN Syariah Tbk's (BTPN Syariah) performance in the third quarter of 2024 was as predicted. This performance was supported by various efforts made by the Bank to improve the quality of financing, which is the focus of the Bank's business, one of which is by providing complete service to all customers, starting with reinforcing superior customer behavior, to departing for Umrah on one plane. All efforts were warmly welcomed by customers.

The reinforced superior behavior, BDKS; Dare to Start Business, Discipline, Hard Work, and Solidarity, has been developed since the first time customers are interested in the Bank's products and services and encouraged to become the daily habits of customers. BDKS is also considered to be able to foster a sense of solidarity between customers, so there is a strong sense of helping each other if someone is experiencing difficulties. In the end, customers who have superior behavior will survive and be able to overcome various challenges in using financing and growing their business. The cultivation of superior behavior that is consistently carried out in a routine gathering that meets every two weeks is called PRS; *Pertemuan Rutin Sentra (Sentra Routine Meeting)*. At PRS, the Bank provides all services to customers in a comprehensive manner. Both access to business capital and access to knowledge are given so that customers can grow their businesses. In addition, various appreciations in the form of *cashback* for inspirational customers and *door prizes* for compact centers are also given at PRS.

Showing the consistency of BDKS, the Bank also gave various appreciations to both individuals and all members of a group called Sentra. For example, in the Putri Kartini Sentra in Tanah Putih District, Rokan Hilir Regency, Riau Province, all 16 members of the Sentra were finally able to realize their good intentions to set foot in the Holy Land through the BTPN Syariah Umrah One Plane program which was held in mid-October 2024. In an effort to improve customers' businesses, the Bank also provides access to marketing for craftsmen and production customers through the Semarak Daya program, as well as empowerment by students through the Bestee (Empowered Together with Sahabat Tepat Indonesia) program.

"*In the midst of a challenging situation for the ultra-micro segment, the Bank continues to strive to create business stabilization with various programs, starting from improving customer discipline, center cohesiveness, and customer business improvement programs. Alhamdulillah, with these efforts, the Bank's performance was as predicted, where the Bank recorded a net profit of Rp771 billion. We are grateful to all parties, especially our customers, for staying together in this challenging time. May our efforts to consistently build superior behavior of ultra-micro customers and ensure regular presence in the pool will have a positive impact on their business development in the future, Insha Allah. We promise to serve Indonesia's ultra-micro customers thoroughly,*" said Fachmy Achmad, Director of BTPN Syariah, Friday (25/10/2024).

Until the third quarter of 2024, the Bank recorded a net profit of IDR771 billion with financing disbursements of IDR10.33 trillion. Meanwhile, the Bank's financial ratios remain strong, with a Return on Asset (RoA) of 6.1%. In addition, the capital adequacy ratio (CAR) is 51.7% or well above the industry average, so the resilience of BTPN Syariah is well maintained. This makes the Bank open to providing dividend payout ratio (DPR) option next year consistent that given in 2024.

About BTPN Syariah

BTPN Syariah is the only sharia bank that focuses on empowering inclusive communities or those who have not been touched by formal financial services (*unbankable*). Women are the main target of empowerment because the Bank believes that if women are empowered, their families will be empowered. In empowering the inclusion community, BTPN Syariah continues to function as a bank by collecting funds from prosperous families and then fully channeling them to the ultra-micro segment. Thus, the Bank opens opportunities for the general public to jointly empower the people.

This empowerment program is carried out by field officers or *Community Officers* (CO). They are #bankirpemberdaya, young women graduated from high school who are trained and highly motivated in assisting productive underprivileged families in customer centers by teaching four superior behaviors, namely Dare to Start Business, Discipline, Hard Work, and Solidarity (BDKS). The role of #bankirpemberdaya in assisting inclusive communities in various regions of Indonesia can be seen directly on Instagram @bankirpemberdaya.btpns.

With this business focus, BTPN Syariah is helping to empower Indonesia's inclusive society. This is evident from the results of the Demographic Institute of the University of Indonesia (LDUI) survey of a sampling of BTPN Syariah customers and BTPN Syariah's internal monitoring of each customer. The survey and monitoring results show that the number of customers experiencing extreme poverty continues to decline and the number of families with children in school is increasing.

Let's take the opportunity to empower people through BTPN Syariah.

Important Notes:

- BTPN Syariah was established in 2010 as BTPN's Sharia Business Unit or currently PT Bank SMBC Indonesia Tbk; launched in 2011.
- Separation as PT BTPN Syariah on 14 July 2014
- Registered as PT BTPN Syariah Tbk on 8 May 2018
- Changed its name to PT Bank BTPN Syariah Tbk on 4 June 2020
- Officially became a BUKU 3 Bank category in accordance with the approval of the Financial Services Authority (OJK) on 7 July 2020
- Included in KBMI 2 (Banks with Tier 1 Capital above IDR6 trillion) in October 2021
- BTPN Syariah currently has more than 14,400 employees (96% female and 52% high school graduates) serving 6,5 million customers with 3.87 million active customers in 265,700 communities located in 2,600 sub-districts across 26 provinces in Indonesia.
- Secured Fitch's AAA (idn) rating with stable outlook, confirmed March 2024

PT Bank BTPN Syariah Tbk

Ainul Yaqin - Corporate & Marketing Communication Head

Email: ainul.yaqin@btpnsyariah.com

Menara BTPN -12th Floor, CBD Mega Kuningan

Jakarta 12950

Tel: 021-30026400