

## **Pemberitahuan Privasi Karyawan/Pekerja/Calon Karyawan/Peserta Magang<sup>1</sup>/Karyawan Alih Daya PT Bank BTPN Syariah Tbk**

### **A. Pendahuluan**

Pemberitahuan Privasi ini berlaku sejak disosialisasikan pada tanggal 10 Oktober 2024 dan diperuntukan untuk menjelaskan pemrosesan data dan informasi pribadi Pekerja/Karyawan, calon Pekerja/Karyawan, Peserta Magang dan Karyawan Alih Daya oleh PT Bank BTPN Syariah Tbk. (untuk selanjutnya disebut sebagai "**BTPNS**" atau "**Kami**") berdasarkan mandat dari Undang – Undang Pelindungan Data Pribadi ("**UU PDP**") No. 27 Tahun 2022 berikut perubahannya dikemudian hari (jika ada) dan peraturan pelaksanaannya. Oleh karena itu, Kami berkomitmen untuk sepenuhnya mematuhi ketentuan UU PDP guna menjaga kerahasiaan dan keamanan Data Pribadi Anda. Langkah ini diambil untuk memastikan bahwa informasi pribadi Anda dilindungi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kami akan terus memperbarui kebijakan dan prosedur kami agar selalu sesuai dengan standar hukum terkini, sehingga pelindungan Data Pribadi Anda tetap terjamin.

Pemberitahuan Privasi ini mendefinisikan "**Data Pribadi**" sebagai informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda sebagai individu, baik diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya, melalui cara elektronik atau non-elektronik berdasarkan UU PDP dan peraturan pelaksanaannya, yang termasuk dan tidak terbatas pada data perorangan yang tercantum pada kartu identitas (termasuk foto Anda), nomor telepon, alamat email, tempat dan tanggal lahir Anda serta data pribadi lainnya yang sudah dituangkan pada bagian C Pemberitahuan Privasi ini.

Pemberitahuan Privasi ini, termasuk setiap perubahannya dari waktu ke waktu, menjelaskan bagaimana Kami memproses Data Pribadi Anda. Proses tersebut mencakup berbagai aktivitas seperti perolehan, pengumpulan, pengolahan, analisis, penyimpanan, perbaikan, pembaruan, tampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, pengungkapan, penghapusan, dan/atau pemusnahan Data Pribadi Anda (selanjutnya disebut sebagai "**Pemrosesan Data Pribadi**"). Pemrosesan ini dilakukan dalam konteks pengelolaan ketenagakerjaan oleh Kami dan hubungan kerja Anda dengan Kami antara lain mulai dari proses perekrutan, evaluasi, pengisian survei, pengisian formulir melalui situs web dan/atau aplikasi Kami, serta partisipasi dalam program yang diselenggarakan oleh Kami dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama atau memiliki hubungan hukum dengan Kami ("**Pihak Ketiga**"), proses selama dalam hubungan kerja atau selama proses Pemagangan berlangsung, sampai dengan proses berakhirnya hubungan kerja dengan Kami, tidak berlanjutnya proses perekrutan atau sampai berakhirnya hubungan Pemagangan. Pemrosesan ini berlaku baik secara *online* (daring) maupun *offline* (luring), serta mencakup berbagai kegiatan, layanan, produk, dan fitur lain yang disediakan dalam situs web dan/atau aplikasi Kami (**jika ada**) (selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai "**Layanan**").

---

<sup>1</sup> Definisi Pekerja/Karyawan dan Peserta Magang agar merujuk pada Peraturan Perusahaan PT Bank BTPN Syariah Tbk yang berlaku pada saat Pemberitahuan Privasi ini diterapkan

Anda wajib membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi ini secara menyeluruh agar Anda dapat mengetahui dan memahami praktik Pemrosesan Data Pribadi dan perlindungan yang Kami lakukan terhadap Data Pribadi Anda.

## **B. Pernyataan dan Jaminan dari Anda sehubungan dengan Penyediaan Data Pribadi**

Dengan dan selama menjadi Karyawan/Pekerja pada Kami atau menjadi Peserta Magang/mengikuti Pemagangan pada Kami atau menjadi Karyawan Alih Daya yang ditempatkan di kami, Anda menyatakan dan menjamin, bahwa:

1. Anda telah membaca serta memahami seluruh ketentuan dari Pemberitahuan Privasi ini, termasuk di dalamnya mengenai bagaimana Kami melakukan Pemrosesan Data Pribadi; dan
2. keakuratan, keaslian dan kelengkapan dari seluruh Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami.

Pada keadaan tertentu, Anda dapat diminta untuk memberikan Data Pribadi orang lain (seperti Data Pribadi dari pasangan yang sah, anggota keluarga, penerima manfaat (*beneficial owner*) maupun pihak lainnya termasuk pihak yang Anda wakikan) kepada Kami.

Apabila Anda menyerahkan Data Pribadi orang lain untuk diproses oleh Kami, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah secara sah memperoleh persetujuan eksplisit dari individu tersebut sebagai subjek Data Pribadi. Anda juga memahami bahwa Kami mengandalkan pernyataan dan jaminan Anda untuk memproses Data Pribadi dari individu atau pihak terkait. Kami tidak akan bertanggung jawab dan berhak menerapkan hukuman yaitu pengakhiran hubungan kerja dengan alasan mendesak sesuai dengan Peraturan Perusahaan yang berlaku kepada Anda jika Data Pribadi yang Anda berikan, terutama subjek Data Pribadi orang lain, diperoleh secara tidak sah atau jika pernyataan dan jaminan Anda ternyata tidak benar. Kami berhak meminta bukti persetujuan tersebut dari Anda kapan saja sesuai kebutuhan.

## **C. Jenis Data Pribadi Anda yang Kami Kumpulkan dan Tata Cara Pengumpulannya**

Sehubungan dengan keperluan Kami untuk mematuhi kewajiban perjanjian dan/atau kewajiban hukum Kami sebagai pemberi kerja atau penyelenggara Pemagangan, Kami mengumpulkan Data Pribadi tentang Anda berdasarkan jenis-jenis data yang tercantum di bawah ini:

1. **Data identitas** termasuk nama, foto, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, kartu identitas beserta Data Pribadi di dalamnya (seperti Nomor Induk Kependudukan (NIK), Nomor Kartu Keluarga (KK) beserta Data Pribadi dan Keluarga di dalamnya, Nomor Surat Ijin Mengemudi (SIM) dan/atau nomor paspor), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), kartu keluarga, nomor dan kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan Ketenagakerjaan, data yang tertera di *Curriculum Vitae* (CV), kewarganegaraan, tanda tangan (basah dan/atau elektronik), data biometrik dan/atau rekaman suara/gambar.
2. **Data korespondensi** termasuk alamat sesuai KTP, alamat domisili, alamat email dan nomor telepon/ponsel dan kontak darurat.
3. **Data keuangan** termasuk data terkait rekening bank dan/atau alat pembayaran yang digunakan dalam proses penggajian, manajemen tunjangan, serta penggantian pengeluaran dan perjalanan, data perpajakan, riwayat keuangan dan data keuangan lainnya (seperti asuransi).

4. **Data keluarga** termasuk nama, tanggal lahir, pendidikan terakhir, pekerjaan dan informasi kontak dari keluarga (termasuk pasangan, anak, dan keluarga terdekat yang dapat dihubungi dalam keadaan darurat), jumlah tanggungan, status perkawinan, serta nama gadis ibu kandung.
5. **Data pekerjaan** termasuk jabatan, posisi, lokasi kantor, tanggal perekrutan dan pemberhentian, perjanjian kerja, surat penawaran, rincian perjanjian kerja, lokasi kerja, nomor induk karyawan, catatan cuti, istirahat, izin dan hari libur, penilaian kinerja, rincian pemutusan hubungan kerja, rincian sanksi yang pernah dikenakan selama bekerja, survei dan wawancara, informasi promosi dan demosi, informasi remunerasi, rincian lembur, bonus, tunjangan, skema insentif, manfaat non keuangan, rincian pensiun, rincian pesangon, catatan kehadiran dan ketidakhadiran, detail perjalanan dinas, riwayat dan hasil psikotes dan/atau *assessment*, rencana pengembangan pribadi, sertifikasi, pelatihan, foto dan video dari acara sosial, berlangganan berbagai penawaran dan manfaat terkait pekerjaan, serta data pribadi lainnya yang berkaitan dengan pekerjaan, hubungan, dan interaksi Anda dengan Kami apakah ini berkaitan dengan pekerjaan dengan Kami atau tidak.
6. **Data pendidikan** termasuk riwayat pendidikan, jenjang, kualifikasi akademik, ijazah, nilai akhir, Indeks Prestasi Kumulatif (IPK), gelar, nama dan lokasi institusi akademik.
7. **Data profesional** termasuk riwayat pekerjaan sebelumnya termasuk namun tidak terbatas pada sertifikasi, pelatihan, informasi gaji sebelumnya, jabatan, nama atasan dan penghargaan dari riwayat pekerjaan sebelumnya.
8. **Data kesehatan** termasuk data yang berkaitan dengan kesehatan fisik dan/atau emosional Anda, penyakit yang pernah diderita sebelum dan/ atau selama bekerja di Kami, hasil cek laboratorium, diagnosa, anamnesa, rekam medis, riwayat pengobatan, serta jenis pemeriksaan kesehatan lainnya.
9. **Data aktivitas digital** termasuk data identifikasi elektronik, *log*, catatan terkait akses dan penggunaan perangkat dan jaringan Kami, jenis/model perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Layanan, alamat protokol internet (IP) dan data lokasi geografis (*geolocation*, sebagaimana diperlukan untuk penyediaan Layanan), dan *cookies* (guna mempersonalisasi setiap informasi yang termasuk sebagai Data Pribadi yang digunakan untuk mengakses Layanan serta sebagaimana Anda dapat mengatur *cookies* Anda melalui pengaturan *browser* Anda tetapi pilihan ini dapat membatasi kecepatan/kualitas Layanan).
10. **Data pribadi lainnya** sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kami mengumpulkan Data Pribadi Anda ketika:

- a. Mengajukan lamaran pekerjaan kepada Kami baik secara daring atau luring.
- b. Menyampaikan data, informasi, dan/atau dokumen terkait Anda baik secara daring atau luring untuk kebutuhan pengelolaan ketenagakerjaan.
- c. Menggunakan perangkat dan jaringan yang Kami sediakan untuk kebutuhan pelaksanaan pekerjaan.
- d. Menggunakan Layanan Kami dengan mengisi formulir secara luring dan/atau registrasi secara daring menggunakan aplikasi seluler atau web kami.
- e. Mengisi survei dan/atau formulir baik daring atau luring.
- f. Partisipasi dalam program yang Kami buat.
- g. Menghubungi Kami baik untuk berinteraksi, bertanya dan/atau melakukan pelaporan terkait ketenagakerjaan baik melalui telepon, email, media sosial, formulir yang terdapat di web, aplikasi seluler, layanan pesan online, layanan pesan teks/SMS dan/atau pertemuan tatap muka.
- h. Rekaman video dari *Closed-Circuit Television* (CCTV) yang dikuasai/dikendalikan oleh Kami.

- i. Serta melalui kegiatan lainnya baik yang diadakan oleh Kami maupun bersumber dari Pihak Ketiga untuk mencapai tujuan Pemrosesan Data Pribadi (termasuk dari sumber data yang tersedia bagi umum atau disediakan oleh lembaga pemerintahan yang berwenang).

#### **D. Pemrosesan Data Pribadi Anda**

Kami akan melakukan Pemrosesan Data Pribadi Anda dengan tujuan antara lain:

1. **Pengelolaan hubungan kerja antara Kami dengan Anda**, seperti:
  - a. Melaksanakan proses penerimaan dan penempatan Karyawan.
  - b. Melaksanakan penugasan, mutasi, promosi, dan demosi terhadap Karyawan.
  - c. Memberikan jaminan perlindungan keselamatan dan kesehatan kerja serta jaminan sosial lainnya untuk Anda.
  - d. Melaksanakan hak dan kewajiban yang terdapat dalam perjanjian dengan Anda.
  - e. Mengelola sumber daya manusia Kami.
  - f. Memantau dan memberikan penilaian kinerja Karyawan.
  - g. Menyelenggarakan pelatihan dan pengembangan kepada Karyawan.
  - h. Menjalankan ketentuan internal perusahaan Kami termasuk namun tidak terbatas pada Peraturan Perusahaan dan Kode Etik Perusahaan.
  - i. Menjalankan kepatuhan terhadap ketentuan hukum yang berlaku termasuk namun tidak terbatas pada hukum Ketenagakerjaan, Cipta Kerja, dan Pengupahan.
  - j. Tujuan-tujuan lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
  
2. **Pelaksanaan kegiatan operasional beserta dengan peningkatannya serta pemenuhan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku**, seperti:
  - a. Menindaklanjuti keluhan, pengaduan, dan/atau laporan yang disampaikan oleh Karyawan.
  - b. Memproses pembayaran dan melakukan penagihan atas penyediaan upah, tunjangan, fasilitas, manfaat, dan/atau Layanan kepada Anda.
  - c. Mengelola dan memantau penggunaan perangkat, barang-barang, aset, dan/atau peralatan kerja yang disediakan kepada Karyawan.
  - d. Melaksanakan tindakan disiplin terhadap pelanggaran ketentuan internal perusahaan Kami.
  - e. Pencegahan, pendeteksian dan penyelidikan atas tindakan yang dinilai tercela atau kegiatan yang dilarang oleh perundang-undangan yang berlaku.
  - f. Studi dan survei termasuk didalamnya menghasilkan data analitik untuk tujuan analisa dan penelitian serta untuk peningkatan kualitas kegiatan operasional kami.
  - g. Melaksanakan berbagai kegiatan internal yang dibutuhkan untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan kondusif.
  - h. Melaksanakan tugas-tugas terkait keuangan, akuntansi, perpajakan dan rekonsiliasi untuk mematuhi peraturan yang berlaku dan membantu proses administrasi internal Kami dengan tujuan melindungi hak Kami dan Anda juga melaksanakan kewajiban atas perjanjian kepada Anda dan/atau kepada Pihak Ketiga terkait (misal, vendor dan mitra).
  - i. Memenuhi kebutuhan lainnya sebagaimana diperlukan.

3. **Penawaran Produk dan Promosi** meliputi penawaran Layanan, produk, kompetisi, pengundian hadiah, acara (*event*), dan segala bentuk promosi lainnya yang disesuaikan dengan kebutuhan dan profil Anda yang baik secara langsung maupun tidak langsung mendukung pelaksanaan tugas dan kewajiban Anda sebagai Karyawan Kami. Kami juga dapat menyampaikan penawaran atas Layanan Kami atau Layanan pihak ketiga yang memiliki Kerjasama dengan Kami, melalui berbagai saluran, seperti melalui *push notification*, layanan pesan elektronik, SMS, panggilan telepon, email maupun media elektronik dan non-elektronik lainnya yang relevan baik secara langsung maupun tidak langsung mendukung pelaksanaan tugas dan kewajiban Anda sebagai Karyawan Kami sesuai dengan ketentuan yang berlaku ("**Penawaran Lainnya**").
4. Kami dapat melakukan Pemrosesan Data Pribadi apabila Kami melaksanakan aksi korporasi seperti *Employee Stock Allocation (ESA) Program*, penggabungan, pemisahan, pengambilalihan, peleburan, restrukturisasi, dan/atau kegiatan lain yang melibatkan pengalihan hak kekayaan intelektual, yang memerlukan pemrosesan Data Pribadi.

#### **E. Dasar Pemrosesan Data Pribadi**

Pemrosesan Data Pribadi dilaksanakan sepanjang Kami telah memenuhi satu atau beberapa dasar pemrosesan sebagai berikut, yaitu:

1. Persetujuan yang sah secara eksplisit dari Anda.
2. Pemenuhan kewajiban perjanjian untuk menyediakan upah, tunjangan, fasilitas, manfaat, dan/atau Layanan kepada Anda dan untuk kebutuhan lainnya.
3. Pemenuhan kewajiban hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Pelaksanaan tugas dalam rangka kepentingan umum, pelayanan publik, atau pelaksanaan kewenangan Kami berdasarkan peraturan perundang-undangan.
5. Melaksanakan kewajiban dan mempertimbangkan kebutuhan bisnis atas dasar pemenuhan kepentingan yang sah lainnya (*legitimate interest*) dengan tetap memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan Kami selaku pengendali Data Pribadi dan hak Anda selaku subjek Data Pribadi.
6. Dasar pemrosesan lainnya sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### **F. Pengungkapan dan Transfer Data Pribadi Kepada Pihak Ketiga**

Kami dapat mengungkapkan dan melakukan transfer Data Pribadi Anda kepada Pihak Ketiga sehubungan dengan penyediaan Layanan Kami sesuai dengan dasar Pemrosesan Data Pribadi yang Kami gunakan.

Dengan ini, Anda memahami bahwa Pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh Kami mungkin dilakukan oleh Pihak Ketiga atas instruksi Kami. Pemrosesan oleh pihak ketiga ini bertujuan untuk memenuhi dasar pemrosesan atau persetujuan yang telah Anda berikan.

Dalam hal ini Pihak Ketiga yang menerima Data Pribadi Anda, termasuk namun tidak terbatas kepada:

1. Instansi regulator industri perbankan, keuangan dan pasar modal

2. Lembaga/instansi pemerintah, antara lain dinas/kementerian yang membawahi ketenagakerjaan, Pendidikan Tinggi, Sains dan Teknologi, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), aparat sipil daerah dan aparat penegak hukum
3. Mitra asuransi (termasuk namun tidak terbatas pada rumah sakit, klinik, dokter, dan penyedia jasa kesehatan yang memproses asuransi Karyawan/Pekerja)
4. Mitra bank penyedia fasilitas pemilikan kendaraan, perumahan, atau fasilitas/manfaat Karyawan lainnya
5. Penyedia analisis data
6. Penyedia penyimpanan dan pengelolaan dokumen
7. Mitra penyedia layanan/sistem teknologi informasi
8. Auditor eksternal, konsultan, pengacara/kuasa hukum, sekuritas, notaris dan penasihat profesional lain
9. Penyedia jasa tenaga kerja Alih Daya
10. Mitra rekruter yang terdaftar dan bekerja sama
11. Akuntan publik
12. Afiliasi Kami (PT Bank SMBC Indonesia Tbk dan PT BTPN Syariah Ventura)
13. Mitra penyedia jasa pelatihan dan pengembangan, termasuk penyedia jasa akomodasi dan transportasi dalam hal pelatihan di luar kantor
14. Mitra penyedia jasa konsultan SDM, termasuk pelaksanaan program survey karyawan, *Employee Assistant Program (EAP)*, *Penyelenggara Pelatihan dan Sertifikasi*.
15. Mitra penyedia jasa aktuarial
16. Lembaga penyedia layanan psikotes
17. Mitra penyedia layanan *medical check up*
18. Pihak Ketiga lain dalam rangka referensi *checking*

Selain itu, Kami juga mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada Pihak Ketiga untuk memenuhi kewajiban hukum yang diatur berdasarkan peraturan perundang-undangan, sebagai contoh permintaan dari otoritas pemerintah untuk melakukan penanganan proses hukum, pelaporan kepada regulator dan sebagainya.

Kami memastikan bahwa setiap Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Kami mematuhi standar keamanan dan kerahasiaan untuk melindungi Data Pribadi Anda. Setiap Pemrosesan Data Pribadi oleh Pihak Ketiga hanya akan dilakukan sejauh yang diperlukan untuk tujuan tertentu dan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

#### **G. Penyimpanan, Retensi dan Keamanan**

Kami akan menyimpan Data Pribadi Anda hanya untuk tujuan yang telah dijelaskan pada bagian D di Pemberitahuan Privasi ini pada Pusat Data yang berlokasi di Indonesia, penyimpanan ini dilakukan dengan mematuhi ketentuan internal dan ketentuan hukum yang mengatur periode retensi data terutama yang berlaku di sektor/industri perbankan.

Setelah periode retensi yang ditetapkan berakhir, atau jika Kami tidak lagi memerlukan Data Pribadi Anda untuk tujuan yang telah ditentukan, atau atas permintaan Anda untuk menghapus Data Pribadi Anda, maka Kami akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk menghapus Data Pribadi Anda dari sistem Kami atau membuat informasi tersebut anonim. Dalam kondisi khusus dimana proses seleksi/rekrutmen calon Pekerja/ Karyawan/ Peserta Magang/ Karyawan Alih Daya yang akan ditempatkan pada kami tidak

berlanjut atau diputuskan tidak diterima menjadi Pekerja/ Karyawan/ Peserta Magang/ Karyawan Alih Daya yang ditempatkan pada Kami, maka Kami juga akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk menghapus Data Pribadi Anda dari sistem Kami atau membuat informasi tersebut anonim. Proses ini akan dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan memastikan bahwa Data Pribadi Anda tidak dapat diakses atau digunakan lagi untuk tujuan apa pun.

Kami juga akan memastikan bahwa semua tindakan penghapusan atau anonimisasi Data Pribadi dilakukan dengan aman dan sesuai dengan standar keamanan yang tinggi untuk melindungi Data Pribadi Anda dari akses yang tidak sah, kehilangan, atau penyalahgunaan. Kami berkomitmen untuk menjaga privasi dan keamanan Data Pribadi Anda sepanjang proses penyimpanan, penghapusan, atau anonimisasi Data Pribadi.

Selain itu, perlu Anda ketahui bahwa sebagian Data Pribadi Anda mungkin masih disimpan atau dikelola oleh Pihak Ketiga terkait, termasuk lembaga pemerintahan, sesuai dengan tujuan Pemrosesan Data Pribadi yang tercantum dalam Pemberitahuan Privasi ini. Jika Kami mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada lembaga pemerintahan yang berwenang dan/atau institusi lain yang ditunjuk oleh pemerintah, atau yang bekerja sama dengan Kami, maka Anda harus memahami bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh lembaga tersebut akan mengikuti kebijakan penyimpanan/retensi data dari masing-masing lembaga terkait.

Kami menerapkan tindakan pengamanan organisasi yang efektif dan protokol keamanan untuk mencegah kehilangan, akses yang tidak sah, penyalahgunaan, perubahan, atau pengungkapan Data Pribadi Anda. Setiap kali Data Pribadi Anda terlibat dalam interaksi yang dilakukan pada aplikasi seluler atau web Kami, komunikasi tersebut diamankan melalui koneksi terenkripsi.

Pihak ketiga (diluar regulator) yang bekerjasama dengan Kami dan menangani Data Pribadi Anda atas instruksi Kami harus menerapkan langkah-langkah keamanan yang sesuai untuk melindungi Data Pribadi Anda dan mematuhi persyaratan hukum yang berlaku, namun Kami tidak bertanggung jawab atas penggunaan Data Pribadi yang tidak sah oleh pihak eksternal yang berada di luar kendali kami atau pencurian/penyalahgunaan Data Pribadi yang terjadi akibat keadaan memaksa (*force majeure*) seperti peretasan illegal, serangan/insiden siber dan sejenisnya.

Jika terjadi pelanggaran Data Pribadi, kami berkomitmen untuk memberi tahu Anda dan otoritas regulasi yang relevan sesuai dengan kewajiban hukum yang berlaku.

#### **H. Transfer Data Lintas Batas Negara**

Jika Kami melakukan transfer Data Pribadi Anda ke luar Indonesia, Kami akan memastikan bahwa negara tujuan transfer memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara atau bahkan lebih tinggi daripada yang diterapkan di Indonesia. Langkah ini dilakukan untuk menjamin bahwa keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Anda tetap terjaga sesuai dengan standar yang berlaku di Indonesia.

Namun, jika negara tujuan transfer tidak memiliki tingkat perlindungan yang setara atau lebih tinggi dari Indonesia, Kami akan tetap melakukan transfer Data Pribadi tersebut hanya jika Kami dapat memenuhi semua persyaratan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk mendapatkan persetujuan eksplisit dari Anda, menerapkan langkah-langkah perlindungan tambahan, dan/atau menggunakan kontrak yang mengikat secara hukum untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan standar yang diterapkan di Indonesia.

Kami juga akan melakukan evaluasi risiko yang komprehensif sebelum melakukan transfer Data Pribadi ke luar negeri dan akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mengurangi risiko yang mungkin timbul. Ini termasuk memantau kepatuhan pihak penerima terhadap persyaratan perlindungan Data Pribadi dan mengambil tindakan korektif jika diperlukan dengan komitmen untuk menjaga keamanan Data Pribadi Anda, baik di dalam maupun di luar Indonesia, dan memastikan bahwa setiap transfer Data Pribadi dilakukan dengan transparansi dan kepatuhan penuh terhadap hukum yang berlaku.

## **I. Hak Subjek Data Pribadi**

Selaku subjek Data Pribadi, Anda memiliki hak-hak yang diatur berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait Pelindungan Data Pribadi, sejauh informasi yang dikumpulkan melalui penggunaan Layanan Kami dapat dianggap sebagai Data Pribadi, Anda memiliki hak untuk mengakses, memperbarui dan hak-hak lainnya yang berkaitan dengan Pemrosesan Data Pribadi Anda.

Apabila Anda ingin mengajukan permintaan untuk melaksanakan hak-hak Anda terkait Data Pribadi, Anda diperkenankan untuk menyampaikan permintaan tersebut melalui saluran atau kontak yang tercantum pada Bagian K dari Pemberitahuan Privasi ini. Kami mendorong Anda untuk memberikan informasi yang jelas dan rinci mengenai permintaan Anda agar dapat diproses dengan cepat dan efisien. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang bagaimana Data Pribadi Anda digunakan dan diproses, serta untuk memenuhi hak Anda.

Setelah menerima permintaan Anda, tim Kami akan meninjau dan memverifikasi informasi yang diberikan untuk memastikan keabsahan dan kelengkapan permintaan. Kami mungkin akan menghubungi Anda untuk mendapatkan informasi tambahan atau klarifikasi jika diperlukan. Proses ini bertujuan untuk memastikan bahwa hak-hak Anda dapat dilaksanakan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku dan Pemberitahuan Privasi kami.

Kami berkomitmen untuk menangani setiap permintaan dengan serius dan akan berupaya memberikan tanggapan sesegera mungkin. Namun, perlu Anda ketahui bahwa waktu yang dibutuhkan untuk memproses permintaan Anda mungkin bervariasi tergantung pada kompleksitas dan jenis permintaan yang diajukan. Kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda mengenai status permintaan dan langkah-langkah yang diambil untuk memenuhi hak-hak Anda.

Namun demikian, kami berhak untuk menolak permintaan Anda, terutama jika permintaan penghapusan Data Pribadi tersebut tidak diperbolehkan berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku atau jika permintaan Anda bertentangan dengan kepentingan hukum yang ada, terutama jika permintaan tersebut dapat berdampak mengenai hal-hal sebagai berikut:

- a. Kepentingan pertahanan dan keamanan nasional;
- b. Kepentingan proses penegakan hukum;
- c. Kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara;
- d. Kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara;
- e. Kepentingan statistik dan penelitian ilmiah;

- f. Keperluan untuk melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku atau instruksi lembaga pemerintah yang berwenang, misalnya terkait pelaksanaan *Fit and Proper Test* (FPT) oleh Regulator atau pihak lain yang berwenang dan berkepentingan sebagaimana yang diatur dalam ketentuan perundang-undangan atau pemerintah yang berlaku serta dalam rangka mencegah terjadinya tindak pidana termasuk namun tidak terbatas pada pemeriksaan dan pencegahan tindak pidana pencucian uang, korupsi dan terorisme;
- g. Alasan permintaan tidak relevan bagi kegiatan Pemrosesan Data Pribadi yang Kami laksanakan maupun bagi Anda selaku subjek Data Pribadi;
- h. Membahayakan keamanan, kesehatan fisik, atau kesehatan mental subjek Data Pribadi dan/atau orang lain; dan/atau
- i. Berdampak pada pengungkapan Data Pribadi milik orang lain.

#### **J. Pengaturan Cookie**

Situs web, Layanan dan aplikasi seluler yang Kami miliki menggunakan *cookie*, dimana beberapa *cookie* yang digunakan diperlukan untuk menjalankan Layanan Kami, selain itu juga untuk membantu Kami mengingat cara Anda menyukai penggunaan Layanan dan sebagai data analitik untuk meningkatkan Layanan dan produk Kami.

Anda dapat mengatur *browser web* Anda untuk memblokir *cookie* dan menonaktifkan *tag pixel* dari pemantauan kunjungan situs web Anda. Anda juga dapat menghapus *cookie* yang tersimpan dari komputer atau perangkat seluler. Namun, jika Anda melakukan memblokir *cookies* dan *tag pixel*, Anda mungkin tidak dapat menggunakan fitur dan fungsi tertentu.

#### **K. Kontak Kami**

Kami siap membantu dan menjawab semua pertanyaan yang mungkin Anda miliki mengenai Pemberitahuan Privasi ini. Tim Kami berkomitmen untuk memberikan klarifikasi, informasi tambahan, dan penjelasan yang Anda butuhkan terkait kebijakan ini termasuk apabila Anda bermaksud menggunakan hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi, Anda dapat menghubungi Kami melalui Layanan 24 Jam di 1500 300, atau *email* di [HC.Services@btpnsyariah.com](mailto:HC.Services@btpnsyariah.com).

#### **L. Bahasa**

Pemberitahuan Privasi ini dapat diterjemahkan ke dalam bahasa lain selain Bahasa Indonesia. Namun, jika terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian antara versi Bahasa Indonesia dan versi dalam bahasa lainnya, maka yang akan berlaku adalah versi dalam Bahasa Indonesia.

#### **M. Hukum yang Berlaku**

Pemberitahuan Privasi ini tunduk pada dan diatur seluruhnya berdasarkan hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia.

**N. Perubahan atau Pembaruan pada Pemberitahuan Privasi**

Sebagai bagian dari upaya Kami dalam mengelola, melindungi, dan memproses Data Pribadi Anda, Kami akan secara rutin meninjau dan mengevaluasi kebijakan, prosedur, dan proses yang Kami miliki, dan Kami mungkin mengubah ketentuan tersebut untuk mengikuti perubahan peraturan dan Kami berhak untuk membuat perubahan atas Pemberitahuan Privasi ini.

Setiap perubahan akan diinformasikan kepada Anda dan Kami menyarankan untuk memeriksa situs web atau Layanan Kami secara berkala agar selalu mendapatkan informasi terbaru Pemberitahuan Privasi Kami.