

Nama Produk	BTPN Syariah ATM adalah layanan sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan Layanan Perbankan Elektronik (Elektronik Channel)															
Nama Penerbit	PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk. ("Bank")															
Jenis	ATM, Kartu ATM & Debit															
Data Ringkas	<p>Layanan perbankan untuk Nasabah Perorangan BTPN Syariah melalui ATM BTPN Syariah yang tersedia di cabang BTPN Syariah atau ATM Bank lain yang tergabung dalam jaringan ATM Bersama atau ATM Prima.</p> <p>Berikut adalah jenis transaksi yang dapat dilakukan di ATM BTPN Syariah maupun ATM Bank lain yang tergabung dengan jaringan ATM Bersama atau ATM Prima.</p> <table border="1" data-bbox="454 521 1444 1377"> <thead> <tr> <th></th> <th>Deskripsi</th> <th>Rincian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a.</td> <td>Jenis Layanan</td> <td> 1. Alat pembayaran menggunakan kartu berupa : <ol style="list-style-type: none"> i. Kartu ATM BTPN Syariah; dan ii. Sekaligus berfungsi sebagai Kartu Debit; iii. Dilengkapi dengan Mesin ATM BTPN Syariah. 2. Layanan ini <i>optional</i> bagi nasabah. </td> </tr> <tr> <td>b.</td> <td>Target Nasabah</td> <td>Perorangan</td> </tr> <tr> <td>c.</td> <td>Jenis Produk Terkait Layanan</td> <td> 1. Tepat Tabungan. 2. Tepat Tabungan Platinum. </td> </tr> <tr> <td>d.</td> <td>Fasilitas Transaksi</td> <td> 1. Tarik tunai. 2. Cek saldo. 3. Cetak mutasi rekening. 4. Transfer antar rekening BTPNS. 5. Transfer online ke rekening bank lain via jaringan. 6. Ganti PIN. 7. Transaksi debit via jaringan. 8. Isi ulang prabayar. 9. Pembayaran tagihan. </td> </tr> </tbody> </table>		Deskripsi	Rincian	a.	Jenis Layanan	1. Alat pembayaran menggunakan kartu berupa : <ol style="list-style-type: none"> i. Kartu ATM BTPN Syariah; dan ii. Sekaligus berfungsi sebagai Kartu Debit; iii. Dilengkapi dengan Mesin ATM BTPN Syariah. 2. Layanan ini <i>optional</i> bagi nasabah.	b.	Target Nasabah	Perorangan	c.	Jenis Produk Terkait Layanan	1. Tepat Tabungan. 2. Tepat Tabungan Platinum.	d.	Fasilitas Transaksi	1. Tarik tunai. 2. Cek saldo. 3. Cetak mutasi rekening. 4. Transfer antar rekening BTPNS. 5. Transfer online ke rekening bank lain via jaringan. 6. Ganti PIN. 7. Transaksi debit via jaringan. 8. Isi ulang prabayar. 9. Pembayaran tagihan.
	Deskripsi	Rincian														
a.	Jenis Layanan	1. Alat pembayaran menggunakan kartu berupa : <ol style="list-style-type: none"> i. Kartu ATM BTPN Syariah; dan ii. Sekaligus berfungsi sebagai Kartu Debit; iii. Dilengkapi dengan Mesin ATM BTPN Syariah. 2. Layanan ini <i>optional</i> bagi nasabah.														
b.	Target Nasabah	Perorangan														
c.	Jenis Produk Terkait Layanan	1. Tepat Tabungan. 2. Tepat Tabungan Platinum.														
d.	Fasilitas Transaksi	1. Tarik tunai. 2. Cek saldo. 3. Cetak mutasi rekening. 4. Transfer antar rekening BTPNS. 5. Transfer online ke rekening bank lain via jaringan. 6. Ganti PIN. 7. Transaksi debit via jaringan. 8. Isi ulang prabayar. 9. Pembayaran tagihan.														
Manfaat	<p><u>Akses Layanan Perbankan 24 jam</u> Kartu ATM BTPN Syariah memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi perbankan seperti penarikan tunai, transfer dana, cek saldo dan mutasi rekening 24 jam di ATM BTPN Syariah maupun ATM Bank lain yang tergabung dengan jaringan ATM Bersama atau ATM Prima.</p> <p><u>Real Time Online</u> Transaksi dengan kartu ATM BTPN Syariah bersifat realtime online, sehingga seluruh transaksi langsung tercatat pada sistem Bank pada waktu yang sama.</p> <p><u>Kemudahan Pembayaran Tagihan</u> Salah satu fitur kartu ATM BTPN Syariah nasabah dapat melakukan pembayaran tagihan, seperti tagihan kartu kredit, dan telepon.</p>															

Risiko	<ul style="list-style-type: none"> Adanya risiko operasional berupa ATM BTPN Syariah tidak dapat digunakan dengan opsi nasabah bisa melakukan transaksi di Cabang atau melakukan transaksi di ATM Bank lain yang sudah bekerja sama. Adanya risiko transaksi nasabah tidak berhasil/gagal maka nasabah harus melaporkan transaksi tersebut ke Contact Center BTPN Syariah. Risiko yang berkaitan dengan keamanan transaksi ATM terkait menjaga Personal Identification Number (PIN) agar tidak diberikan kepada pihak lain. 																																																																																														
Biaya	<ul style="list-style-type: none"> Biaya transaksi : <table border="1" data-bbox="464 495 1445 1451"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Jenis Transaksi</th> <th>ATM BTPN Syariah</th> <th>ATM Bersama</th> <th>ATM Prima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Cek saldo</td> <td>Gratis</td> <td>4000</td> <td>4000</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Tarik Tunai</td> <td>Gratis</td> <td>7500</td> <td>7500</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Transfer antar rekening BTPNS</td> <td>Gratis</td> <td>6500</td> <td>6500</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Transfer Online ke rekening Bank Lain</td> <td>6500</td> <td>6500</td> <td>6500</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Ganti Pin</td> <td>Gratis</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Cek Mutasi Rekening</td> <td>Gratis</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>Isi ulang Prabayar</td> <td>Gratis</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">7.</td> <td>Pembayaran Tagihan</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Indosat (Matrix, Mentari, IM2)</td> <td>Sesuai Tagihan</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>Kartu Kredit</td> <td>Sesuai Tagihan</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">9.</td> <td>Gagal (declined) : saldo nasabah tidak cukup</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Penarikan Tunai</td> <td>Gratis</td> <td>3000</td> <td>2500</td> </tr> <tr> <td>Cek Saldo</td> <td>Gratis</td> <td>3000</td> <td>2500</td> </tr> <tr> <td>Transfer antar rekening BTPNS</td> <td>Gratis</td> <td>3000</td> <td>2500</td> </tr> <tr> <td>Transfer Antar Bank Online</td> <td>Gratis</td> <td>3000</td> <td>2500</td> </tr> <tr> <td>Pembayaran Tagihan</td> <td>Gratis</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>Isi ulang Prabayar</td> <td>Gratis</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> </tbody> </table> Biaya Kartu : <table border="1" data-bbox="451 1518 1225 1671"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Deskripsi</th> <th>Rincian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Biaya pembuatan kartu pertama</td> <td>Tidak Dikenakan Biaya</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Administrasi kartu / Bulan</td> <td>Tidak Dikenakan Biaya</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Ganti kartu (rusak / hilang)</td> <td>Rp 20.000</td> </tr> </tbody> </table> 	No.	Jenis Transaksi	ATM BTPN Syariah	ATM Bersama	ATM Prima	1.	Cek saldo	Gratis	4000	4000	2.	Tarik Tunai	Gratis	7500	7500	3.	Transfer antar rekening BTPNS	Gratis	6500	6500	4.	Transfer Online ke rekening Bank Lain	6500	6500	6500	5.	Ganti Pin	Gratis	N/A	N/A	6.	Cek Mutasi Rekening	Gratis	N/A	N/A	8.	Isi ulang Prabayar	Gratis	N/A	N/A	7.	Pembayaran Tagihan				Indosat (Matrix, Mentari, IM2)	Sesuai Tagihan	N/A	N/A	Kartu Kredit	Sesuai Tagihan	N/A	N/A	9.	Gagal (declined) : saldo nasabah tidak cukup				Penarikan Tunai	Gratis	3000	2500	Cek Saldo	Gratis	3000	2500	Transfer antar rekening BTPNS	Gratis	3000	2500	Transfer Antar Bank Online	Gratis	3000	2500	Pembayaran Tagihan	Gratis	N/A	N/A	Isi ulang Prabayar	Gratis	N/A	N/A	No.	Deskripsi	Rincian	1.	Biaya pembuatan kartu pertama	Tidak Dikenakan Biaya	2.	Administrasi kartu / Bulan	Tidak Dikenakan Biaya	3.	Ganti kartu (rusak / hilang)	Rp 20.000
No.	Jenis Transaksi	ATM BTPN Syariah	ATM Bersama	ATM Prima																																																																																											
1.	Cek saldo	Gratis	4000	4000																																																																																											
2.	Tarik Tunai	Gratis	7500	7500																																																																																											
3.	Transfer antar rekening BTPNS	Gratis	6500	6500																																																																																											
4.	Transfer Online ke rekening Bank Lain	6500	6500	6500																																																																																											
5.	Ganti Pin	Gratis	N/A	N/A																																																																																											
6.	Cek Mutasi Rekening	Gratis	N/A	N/A																																																																																											
8.	Isi ulang Prabayar	Gratis	N/A	N/A																																																																																											
7.	Pembayaran Tagihan																																																																																														
	Indosat (Matrix, Mentari, IM2)	Sesuai Tagihan	N/A	N/A																																																																																											
	Kartu Kredit	Sesuai Tagihan	N/A	N/A																																																																																											
9.	Gagal (declined) : saldo nasabah tidak cukup																																																																																														
	Penarikan Tunai	Gratis	3000	2500																																																																																											
	Cek Saldo	Gratis	3000	2500																																																																																											
	Transfer antar rekening BTPNS	Gratis	3000	2500																																																																																											
	Transfer Antar Bank Online	Gratis	3000	2500																																																																																											
	Pembayaran Tagihan	Gratis	N/A	N/A																																																																																											
	Isi ulang Prabayar	Gratis	N/A	N/A																																																																																											
No.	Deskripsi	Rincian																																																																																													
1.	Biaya pembuatan kartu pertama	Tidak Dikenakan Biaya																																																																																													
2.	Administrasi kartu / Bulan	Tidak Dikenakan Biaya																																																																																													
3.	Ganti kartu (rusak / hilang)	Rp 20.000																																																																																													
Syarat dan Ketentuan	<ul style="list-style-type: none"> Mengisi dan menandatangani Formulir pembukaan rekening dan semua dokumen standar pembukaan rekening (untuk nasabah baru) Mengisi dan menandatangani Formulir Aplikasi Layanan E-Channel. 																																																																																														

Informasi Tambah dan Pengaduan Nasabah	<ul style="list-style-type: none">• Limit transaksi harian ATM :																	
	<table border="1"><thead><tr><th>Jenis Transaksi</th><th>Limit Per Transaksi</th><th>Limit Per Hari</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tarik Tunai (ATM BTPNS)</td><td>1.500.000</td><td rowspan="2">15.000.000</td></tr><tr><td>Tarik Tunai (ATM Bank Lain)</td><td>1.000.000</td></tr><tr><td>Transfer antar rekening BTPN Syariah</td><td>25.000.000</td><td>25.000.000</td></tr><tr><td>Transfer antar Bank</td><td>25.000.000</td><td>50.000.000</td></tr><tr><td>Pembelanjaan di <i>merchant</i></td><td>25.000.000</td><td>25.000.000</td></tr></tbody></table>	Jenis Transaksi	Limit Per Transaksi	Limit Per Hari	Tarik Tunai (ATM BTPNS)	1.500.000	15.000.000	Tarik Tunai (ATM Bank Lain)	1.000.000	Transfer antar rekening BTPN Syariah	25.000.000	25.000.000	Transfer antar Bank	25.000.000	50.000.000	Pembelanjaan di <i>merchant</i>	25.000.000	25.000.000
	Jenis Transaksi	Limit Per Transaksi	Limit Per Hari															
	Tarik Tunai (ATM BTPNS)	1.500.000	15.000.000															
	Tarik Tunai (ATM Bank Lain)	1.000.000																
	Transfer antar rekening BTPN Syariah	25.000.000	25.000.000															
	Transfer antar Bank	25.000.000	50.000.000															
Pembelanjaan di <i>merchant</i>	25.000.000	25.000.000																
<ul style="list-style-type: none">• Kartu ATM dan Informasi Personal Identification Number (PIN) terkait layanan ATM/Debit merupakan tanggung jawab Nasabah• BTPN Syariah <i>Contact Center</i> 1500300																		
BTPN Syariah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan																		