

| Nama Produk | BTPN Syariah Mobile Banking adalah sistem layanan sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan Layanan Perbankan Elektronik (Elektronik Channel). | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--|-----------|---------|----|----------------------|---|----|-----------------------|-------------|----|-------------------------------------|---|----|----------------------------|--|
| Nama Penerbit | PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk. ("Bank") | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jenis | Mobile banking | | | | | | | | | | | | | | | |
| Data Ringkas | <p>Layanan perbankan untuk nasabah perorangan BTPN Syariah yang dapat diakses melalui smartphone yang berbasis Android dan iOS. Layanan yang tersedia :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Deskripsi</th> <th>Rincian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a.</td> <td>Jenis Layanan</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> Sistem layanan dari BTPN Syariah untuk melakukan sejumlah transaksi yang dapat diakses langsung oleh nasabah dengan <i>install</i> aplikasi diperangkat <i>smartphone</i>. Layanan ini <i>optional</i> bagi nasabah. </td> </tr> <tr> <td>b.</td> <td>Target Nasabah</td> <td>Perorangan.</td> </tr> <tr> <td>c.</td> <td>Jenis Produk Terkait Layanan</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> Tepat Tabungan. Tepat Tabungan Platinum. </td> </tr> <tr> <td>d.</td> <td>Fasilitas Transaksi</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> Informasi Rekening <ol style="list-style-type: none"> Saldo Transaksi Terakhir Isi ulang Prabayar. Pembayaran tagihan. Transfer antar rekening BTPNS. Transfer online ke rekening bank lain. Fitur Lainnya <ol style="list-style-type: none"> Ganti PIN. Ganti Bahasa. Penyimpanan Daftar Nomor Rekening. Penyimpanan Daftar Tagihan. </td> </tr> </tbody> </table> | | Deskripsi | Rincian | a. | Jenis Layanan | <ol style="list-style-type: none"> Sistem layanan dari BTPN Syariah untuk melakukan sejumlah transaksi yang dapat diakses langsung oleh nasabah dengan <i>install</i> aplikasi diperangkat <i>smartphone</i>. Layanan ini <i>optional</i> bagi nasabah. | b. | Target Nasabah | Perorangan. | c. | Jenis Produk Terkait Layanan | <ol style="list-style-type: none"> Tepat Tabungan. Tepat Tabungan Platinum. | d. | Fasilitas Transaksi | <ol style="list-style-type: none"> Informasi Rekening <ol style="list-style-type: none"> Saldo Transaksi Terakhir Isi ulang Prabayar. Pembayaran tagihan. Transfer antar rekening BTPNS. Transfer online ke rekening bank lain. Fitur Lainnya <ol style="list-style-type: none"> Ganti PIN. Ganti Bahasa. Penyimpanan Daftar Nomor Rekening. Penyimpanan Daftar Tagihan. |
| | Deskripsi | Rincian | | | | | | | | | | | | | | |
| a. | Jenis Layanan | <ol style="list-style-type: none"> Sistem layanan dari BTPN Syariah untuk melakukan sejumlah transaksi yang dapat diakses langsung oleh nasabah dengan <i>install</i> aplikasi diperangkat <i>smartphone</i>. Layanan ini <i>optional</i> bagi nasabah. | | | | | | | | | | | | | | |
| b. | Target Nasabah | Perorangan. | | | | | | | | | | | | | | |
| c. | Jenis Produk Terkait Layanan | <ol style="list-style-type: none"> Tepat Tabungan. Tepat Tabungan Platinum. | | | | | | | | | | | | | | |
| d. | Fasilitas Transaksi | <ol style="list-style-type: none"> Informasi Rekening <ol style="list-style-type: none"> Saldo Transaksi Terakhir Isi ulang Prabayar. Pembayaran tagihan. Transfer antar rekening BTPNS. Transfer online ke rekening bank lain. Fitur Lainnya <ol style="list-style-type: none"> Ganti PIN. Ganti Bahasa. Penyimpanan Daftar Nomor Rekening. Penyimpanan Daftar Tagihan. | | | | | | | | | | | | | | |
| Manfaat | <p>Akses Layanan Perbankan Non Stop 24 jam Mobile Banking BTPN Syariah memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi perbankan seperti transfer dana, pembayaran tagihan, cek saldo dan mutasi rekening 24 jam melalui smartphone.</p> <p>Real Time Online Transaksi melalui Mobile Banking BTPN Syariah bersifat realtime online, sehingga seluruh transaksi langsung tercatat pada sistem Bank pada waktu yang sama.</p> <p>Kemudahan Pembayaran Tagihan Salah satu fitur Mobile Banking BTPN Syariah, memudahkan nasabah untuk melakukan pembayaran tagihan nasabah, baik tagihan kartu kredit atau telepon.</p> <p>Transaksi Lebih Ekonomis Transaksi melalui Mobile Banking BTPN Syariah menggunakan jalur internet GRPS/EDGE/3G/4G/WIFI.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |

| Risiko | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Handphone</i> sebagai alat utama untuk transaksi, jika <i>handphone</i> hilang atau rusak nasabah harus melaporkan ke kantor cabang BTPN Syariah untuk dilakukan pemblokiran. • Risiko operasional berupa layanan tidak dapat diakses. • Risiko yang berkaitan dengan keamanan transaksi di <i>E-Channels</i> khususnya terkait informasi User ID, password dan/atau Mobile Personal Identification Number (MPIN) yang digunakan dalam layanan ini. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------|---------------------|----------------|--------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------|----|---------------------------------------|-----------|----|---------------------|-----------------------|----|--------------------|-----------------------|----|--------------------|--|--------------------------------|----------------|--------------|----------------|
| Biaya | <ul style="list-style-type: none"> • Tidak ada biaya administrasi tambahan. • Biaya umum terkait produk sebagai berikut : <table border="1" data-bbox="549 562 1422 920"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Deskripsi</th> <th>Rincian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Cek saldo</td> <td>Tidak Dikenakan Biaya</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Transfer antar rekening BTPNS</td> <td>Tidak Dikenakan Biaya</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Transfer Online ke rekening Bank Lain</td> <td>Rp. 6.500</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Cek Mutasi Rekening</td> <td>Tidak Dikenakan Biaya</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Isi ulang Prabayar</td> <td>Tidak Dikenakan Biaya</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">6.</td> <td>Pembayaran Tagihan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Indosat (Matrix, Mentari, IM2)</td> <td>Sesuai Tagihan</td> </tr> <tr> <td>Kartu Kredit</td> <td>Sesuai Tagihan</td> </tr> </tbody> </table> • Biaya akses mengikuti biaya yang ditentukan masing-masing <i>provider</i> nomor <i>handphone</i> nasabah. | No. | Deskripsi | Rincian | 1. | Cek saldo | Tidak Dikenakan Biaya | 2. | Transfer antar rekening BTPNS | Tidak Dikenakan Biaya | 3. | Transfer Online ke rekening Bank Lain | Rp. 6.500 | 4. | Cek Mutasi Rekening | Tidak Dikenakan Biaya | 5. | Isi ulang Prabayar | Tidak Dikenakan Biaya | 6. | Pembayaran Tagihan | | Indosat (Matrix, Mentari, IM2) | Sesuai Tagihan | Kartu Kredit | Sesuai Tagihan |
| No. | Deskripsi | Rincian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Cek saldo | Tidak Dikenakan Biaya | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Transfer antar rekening BTPNS | Tidak Dikenakan Biaya | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Transfer Online ke rekening Bank Lain | Rp. 6.500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Cek Mutasi Rekening | Tidak Dikenakan Biaya | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Isi ulang Prabayar | Tidak Dikenakan Biaya | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Pembayaran Tagihan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Indosat (Matrix, Mentari, IM2) | Sesuai Tagihan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Kartu Kredit | Sesuai Tagihan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Syarat dan Ketentuan | <ul style="list-style-type: none"> • Memiliki rekening BTPN Syariah; • Mengisi dan menandatangani Formulir Aplikasi Layanan E-Channel. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Informasi Tambahan dan Pengaduan Nasabah | <ul style="list-style-type: none"> • Limit Transaksi Harian <table border="1" data-bbox="539 1238 1425 1379"> <thead> <tr> <th>Jenis Transaksi</th> <th>Limit Per Transaksi</th> <th>Limit Per Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transfer antar rekening BTPN Syariah</td> <td>Rp 50.000.000</td> <td>Rp 200.000.000</td> </tr> <tr> <td>Transfer antar Bank</td> <td>Rp 25.000.000</td> <td>Rp 100.000.000</td> </tr> </tbody> </table> • BTPN Syariah <i>Contact Center</i> 1500300 | Jenis Transaksi | Limit Per Transaksi | Limit Per Hari | Transfer antar rekening BTPN Syariah | Rp 50.000.000 | Rp 200.000.000 | Transfer antar Bank | Rp 25.000.000 | Rp 100.000.000 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jenis Transaksi | Limit Per Transaksi | Limit Per Hari | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transfer antar rekening BTPN Syariah | Rp 50.000.000 | Rp 200.000.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transfer antar Bank | Rp 25.000.000 | Rp 100.000.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">BTPN Syariah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |