

Nama dan Jenis Layanan	Tepat Mobile adalah layanan perbankan elektronik yang disediakan oleh BTPN Syariah dengan memanfaatkan teknologi jaringan internet dan ditujukan bagi nasabah individu untuk memperoleh informasi dan melakukan transaksi khusus produk pendanaan. Layanan Tepat Mobile dapat diakses melalui smartphone yang berbasis Android dan iOS												
Nama Penerbit	PT Bank BTPN Syariah Tbk												
Fitur Utama	<p>Spesifikasi Layanan Tepat Mobile:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">No</th> <th style="width: 30%;">Deskripsi</th> <th style="width: 60%;">Rincian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a.</td> <td>Jenis Produk Terkait Layanan Tepat Mobile</td> <td>Layanan perbankan yang mendukung produk pendanaan dengan fitur transfer, pembukaan rekening tambahan untuk nasabah existing, pembayaran dan pembelian</td> </tr> <tr> <td>b.</td> <td>Target Nasabah</td> <td>Individu</td> </tr> <tr> <td>c.</td> <td>Fitur Umum</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Rekening Saya ii. Mutasi rekening iii. <i>History</i> (aktivitas dan transaksi) iv. Transaksi Terjadwal dan Favorit v. Unduh <i>E-Statement</i> 2. Pembukaan rekening tambahan (hanya untuk nasabah yang telah memiliki rekening di BTPN Syariah) diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan ii. Tepat Platinum iii. Tepat Tabungan Rencana iv. Tepat Deposito 3. Transfer diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Sesama rekening BTPN Syariah ii. Antar rekening Bank Lain iii. SKN iv. RTGS 4. Pencairan Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan Rencana ii. Tepat Deposito 5. Pembelian¹ Pulsa, Token, Paket Data, <i>Top Up E-Wallet</i>, Tiket KAI 6. Pembayaran¹ Tagihan Telepon, PLN, PDAM, Telkom, TV Kabel, Tiket KAI, BPJS, Kartu Kredit, ZIS <i>(1) sesuai dengan pengembangan</i> 7. Lain-lain: <ol style="list-style-type: none"> i. Lokasi KCS Funding & ATM ii. Administrasi Akun </td> </tr> </tbody> </table>	No	Deskripsi	Rincian	a.	Jenis Produk Terkait Layanan Tepat Mobile	Layanan perbankan yang mendukung produk pendanaan dengan fitur transfer, pembukaan rekening tambahan untuk nasabah existing, pembayaran dan pembelian	b.	Target Nasabah	Individu	c.	Fitur Umum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Rekening Saya ii. Mutasi rekening iii. <i>History</i> (aktivitas dan transaksi) iv. Transaksi Terjadwal dan Favorit v. Unduh <i>E-Statement</i> 2. Pembukaan rekening tambahan (hanya untuk nasabah yang telah memiliki rekening di BTPN Syariah) diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan ii. Tepat Platinum iii. Tepat Tabungan Rencana iv. Tepat Deposito 3. Transfer diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Sesama rekening BTPN Syariah ii. Antar rekening Bank Lain iii. SKN iv. RTGS 4. Pencairan Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan Rencana ii. Tepat Deposito 5. Pembelian¹ Pulsa, Token, Paket Data, <i>Top Up E-Wallet</i>, Tiket KAI 6. Pembayaran¹ Tagihan Telepon, PLN, PDAM, Telkom, TV Kabel, Tiket KAI, BPJS, Kartu Kredit, ZIS <i>(1) sesuai dengan pengembangan</i> 7. Lain-lain: <ol style="list-style-type: none"> i. Lokasi KCS Funding & ATM ii. Administrasi Akun
No	Deskripsi	Rincian											
a.	Jenis Produk Terkait Layanan Tepat Mobile	Layanan perbankan yang mendukung produk pendanaan dengan fitur transfer, pembukaan rekening tambahan untuk nasabah existing, pembayaran dan pembelian											
b.	Target Nasabah	Individu											
c.	Fitur Umum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Rekening Saya ii. Mutasi rekening iii. <i>History</i> (aktivitas dan transaksi) iv. Transaksi Terjadwal dan Favorit v. Unduh <i>E-Statement</i> 2. Pembukaan rekening tambahan (hanya untuk nasabah yang telah memiliki rekening di BTPN Syariah) diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan ii. Tepat Platinum iii. Tepat Tabungan Rencana iv. Tepat Deposito 3. Transfer diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Sesama rekening BTPN Syariah ii. Antar rekening Bank Lain iii. SKN iv. RTGS 4. Pencairan Rekening diantaranya: <ol style="list-style-type: none"> i. Tepat Tabungan Rencana ii. Tepat Deposito 5. Pembelian¹ Pulsa, Token, Paket Data, <i>Top Up E-Wallet</i>, Tiket KAI 6. Pembayaran¹ Tagihan Telepon, PLN, PDAM, Telkom, TV Kabel, Tiket KAI, BPJS, Kartu Kredit, ZIS <i>(1) sesuai dengan pengembangan</i> 7. Lain-lain: <ol style="list-style-type: none"> i. Lokasi KCS Funding & ATM ii. Administrasi Akun 											

Manfaat	<p>a. Kemudahan, kelancaran dan kenyamanan dalam bertransaksi sehingga menjadi lebih fleksibel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akses layanan non stop 24 jam untuk melakukan transfer dana², cek saldo, mutasi, pembelian dan pembayaran tagihan • Transaksi bisa dilakukan <i>real time online</i> • Nasabah tidak perlu datang ke cabang dan mengisi dokumen fisik <p>b. Aman</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dilindungi oleh sistem pengamanan standar Bank • Dilengkapi <i>password</i> sebagai alat validasi transaksi dan MPIN/Biometrik untuk <i>re-login</i> untuk menjaga keamanan <p><i>(²) Transfer dana melalui SKN dan RTGS mengikuti ketentuan cut off time yang mengacu pada ketentuan Bank Indonesia (BI) yang berlaku</i></p>																											
Risiko	<p>a. Akses ke aplikasi yang tidak resmi milik BTPN Syariah berpotensi berdampak pada kejahatan digital</p> <p>b. Penggunaan password yang mudah ditebak (password dengan angka berurutan, tanggal lahir) berpotensi untuk disalahgunakan oleh pihak tidak berkepentingan</p> <p>c. Ketidakstabilan jaringan internet dapat menyebabkan proses transaksi tidak lancar atau berlangsung lebih lama</p> <p>d. Pemberian informasi data pribadi yang bersifat rahasia kepada orang lain dapat menyebabkan penyalahgunaan wewenang</p> <p>e. Kehilangan perangkat dan data yang bersifat rahasia yang dapat dengan mudah diakses atau diketahui pihak lain</p> <p>f. Lemahnya monitoring karena jarang mengakses layanan dapat menyebabkan transaksi mencurigakan tidak terdeteksi sejak dini</p>																											
Syarat dan Ketentuan	<p>a. Telah menjadi nasabah BTPN Syariah</p> <p>b. Telah berhasil melakukan registrasi melalui Tepat Mobile dengan sebelumnya menyiapkan informasi berupa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nomor rekening BTPN Syariah dari produk Tabungan/Giro aktif • Nomor identitas dan nomor handphone yang sesuai dengan yang terdaftar di sistem BTPN Syariah <p>c. Perubahan data diri seperti pengaktifan nomor rekening pasif (<i>dormant</i>) dan pengkinian nomor handphone wajib dilakukan di Kantor Cabang BTPN Syariah terdekat</p> <p>d. Detail syarat dan ketentuan dapat diakses melalui Tepat Mobile</p> <p>g. Nasabah wajib melindungi data diri dan informasi yang bersifat pribadi demi menjaga keamanan dan kenyamanan dalam bertransaksi melalui Tepat Mobile</p>																											
Biaya³	<p>a. Tidak ada biaya atas penggunaan Layanan Tepat Mobile</p> <p>b. Biaya umum terkait layanan sebagai berikut :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #f4a460;"> <th style="text-align: center;">No.</th> <th style="text-align: center;">Deskripsi</th> <th style="text-align: center;">Rincian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>Cek Saldo</td> <td>Tidak dikenakan biaya</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Transfer antar rekening BTPN Syariah</td> <td>Tidak dikenakan biaya</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>Transfer ke Bank Lain (Online)</td> <td>6.500</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td>Transfer ke Bank Lain – SKN</td> <td>2.500 (mengikuti biaya SKN BI)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.</td> <td>Transfer ke Bank Lain – RTGS</td> <td>25.000 (mengikuti biaya RTGS BI)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6.</td> <td>Pembukaan rekening tambahan: <ul style="list-style-type: none"> • Tepat Tabungan • Tepat Tabungan Platinum • Tepat Tabungan Rencana • Tepat Deposito </td> <td>Tidak dikenakan biaya Nominal yang dikeluarkan sesuai setoran awal pembukaan rekening</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7.</td> <td>Pencairan⁴ <ul style="list-style-type: none"> • Tepat Tabungan Rencana • Tepat Deposito </td> <td>Tidak dikenakan biaya</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8.</td> <td>Unduh E-Statement</td> <td>Tidak dikenakan biaya</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Deskripsi	Rincian	1.	Cek Saldo	Tidak dikenakan biaya	2.	Transfer antar rekening BTPN Syariah	Tidak dikenakan biaya	3.	Transfer ke Bank Lain (Online)	6.500	4.	Transfer ke Bank Lain – SKN	2.500 (mengikuti biaya SKN BI)	5.	Transfer ke Bank Lain – RTGS	25.000 (mengikuti biaya RTGS BI)	6.	Pembukaan rekening tambahan: <ul style="list-style-type: none"> • Tepat Tabungan • Tepat Tabungan Platinum • Tepat Tabungan Rencana • Tepat Deposito 	Tidak dikenakan biaya Nominal yang dikeluarkan sesuai setoran awal pembukaan rekening	7.	Pencairan ⁴ <ul style="list-style-type: none"> • Tepat Tabungan Rencana • Tepat Deposito 	Tidak dikenakan biaya	8.	Unduh E-Statement	Tidak dikenakan biaya
No.	Deskripsi	Rincian																										
1.	Cek Saldo	Tidak dikenakan biaya																										
2.	Transfer antar rekening BTPN Syariah	Tidak dikenakan biaya																										
3.	Transfer ke Bank Lain (Online)	6.500																										
4.	Transfer ke Bank Lain – SKN	2.500 (mengikuti biaya SKN BI)																										
5.	Transfer ke Bank Lain – RTGS	25.000 (mengikuti biaya RTGS BI)																										
6.	Pembukaan rekening tambahan: <ul style="list-style-type: none"> • Tepat Tabungan • Tepat Tabungan Platinum • Tepat Tabungan Rencana • Tepat Deposito 	Tidak dikenakan biaya Nominal yang dikeluarkan sesuai setoran awal pembukaan rekening																										
7.	Pencairan ⁴ <ul style="list-style-type: none"> • Tepat Tabungan Rencana • Tepat Deposito 	Tidak dikenakan biaya																										
8.	Unduh E-Statement	Tidak dikenakan biaya																										

	9.	Cek Mutasi Rekening	Tidak dikenakan biaya	
	No.	Deskripsi	Rincian	
	10.	Pembelian <ul style="list-style-type: none"> Pulsa Paket Data Token Listrik Top Up E-Wallet Tiket KAI 	Bervariasi sesuai transaksi <ul style="list-style-type: none"> 1.500 Tidak dikenakan biaya 1.500 1.500* Tidak dikenakan biaya *kecuali OVO, biaya dipotong dari saldo top up	
11.	Pembayaran <ul style="list-style-type: none"> HP Pascabayar PLN Taglist dan Non Taglist PDAM Telkom Internet TV Kabel BPJS Tenaga Kerja BPJS Kesehatan 	Bervariasi sesuai transaksi <ul style="list-style-type: none"> Tidak dikenakan biaya 1.500 2.500 2.000 2.000 1.000* 2.500 2.500 *berlaku untuk Transvision, untuk MNC Vision tidak dikenakan biaya		
<p>⁽³⁾ Dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan BTPN Syariah dan perubahannya akan diberitahukan kepada Nasabah</p> <p>⁽⁴⁾ Pencairan dapat dilakukan khusus untuk pembukaan rekening yang dilakukan melalui aplikasi Tepat Mobile (bukan melalui Cabang) dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku</p>				
Informasi Tambahan dan Pengaduan Nasabah	Informasi Tambahan			
	Limit Transaksi Tepat Mobile ⁽³⁾			
	Jenis Transaksi	Limit Minimum per Transaksi	Limit Maksimum Per Transaksi	Limit Maksimum Per Hari
	Transfer antar rek. BTPN Syariah	10.000	50.000.000	200.000.000
	Transfer ke Bank Lain (Online)	10.000	50.000.000	100.000.000
Transfer ke Bank Lain (SKN)	10.000	100.000.000	100.000.000	

Informasi Tambahan dan Pengaduan Nasabah	Limit			
	Jenis Transaksi	Limit Minimum per Transaksi	Limit Maksimum Per Transaksi	Limit Maksimum Per Hari
	Transfer ke Bank Lain (RTGS)	100.000.001	150.000.000	150.000.000
	Pembelian – Pulsa Isi Ulang	5.000	1.500.000	5.000.000
	Pembelian – Token Listrik	5.000	1.500.000	5.000.000
	Pembelian – Paket Data	5.000	1.500.000	5.000.000
	Pembelian – Top Up E-Wallet	5.000	1.500.000	5.000.000
	Pembelian – Tiket Kereta	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran - HP Paskabayar	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran – PLN	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran – PDAM	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran – Telkom	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran – Internet	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran – TV Kabel	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran – Tiket Kereta	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran – BPJS Tenaga Kerja	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran – BPJS Kesehatan	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran – ZIS	5.000	5.000.000	5.000.000
	Pembayaran – Kartu Kredit	10.000	50.000.000	100.000.000
	Buka Tabungan	100.000	100.000.000	100.000.000
	Buka Deposito	10.000.000	100.000.000	100.000.000
	Buka Tabungan Rencana	100.000	100.000.000	100.000.000
	Pencairan Deposito	10.000.000	120.000.000	120.000.000
	Pencairan Tabungan Rencana	100.000	100.000.000	100.000.000
<p>⁽³⁾ Dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan BTPN Syariah dan perubahannya akan diberitahukan kepada Nasabah</p> <p>Pengaduan Nasabah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BTPN Syariah Contact Center 1500300 • Kantor Cabang Syariah (KCS) terdekat 				
PT Bank BTPN Syariah Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan				

Jan-23