

Frequently Ask Question (FAQ)

T : Tanya | J : Jawab

- T : Kapan rencana Perubahan Akad Produk Tabungan Tepat Tabungan Rencana (TTR) dari akad *Wadiah Yad Dhamanah* menjadi akad *Mudharabah Mutlaqah* ini mulai berlaku?
- J : **Berlaku mulai 01 November 2023. Jika nasabah membuka rekening TTR sebelum 01 November 2023, maka hanya ada pilihan TTR berakad *Wadiah Yad Dhamanah*.**
- T : Apakah Dana saya tetap aman dengan adanya perubahan Akad ini?
- J : **Dana yang Bapak/Ibu Simpan akan tetap aman, Kami selalu menggunakan prinsip kehati-hatian dalam setiap perubahan yang ada pada produk-produk kami**
- T : Jika Produk TTR ber-akad *Mudharabah Mutlaqah* telah *live/efektif* berlaku, apakah rekening TTR lama saya yang ber-akad *Wadiah Yad Dhamanah* akan ditutup dan diganti dengan TTR ber-akad *Mudharabah Mutlaqah*?
- J : **Rekening TTR lama Bapak/Ibu tidak otomatis berubah menjadi TTR ber-akad *Mudharabah Mutlaqah* dan Bapak/Ibu masih dapat menikmati fitur dan layanan dari TTR ber-akad *Wadiah Yad Dhamanah*-nya hingga rekening Bapak/Ibu sudah jatuh tempo atau sudah tutup.**
- T : Jika saya ingin mengubah TTR *Wadiah Yad Dhamanah* dengan TTR *Mudharabah Mutlaqah* bagaimana caranya?
- J : **Bapak/Ibu bisa menghubungi Relationship Manager atau bisa datang ke cabang Bank BTPN Syariah terdekat untuk melakukan proses buka tutup, yaitu Bapak/Ibu melakukan proses penutupan rekening TTR ber-akad *Wadiah*-nya lalu membuka rekening baru TTR ber-akad *Mudharabah*-nya, dan untuk proses buka tutup ini Bapak/Ibu tidak dikenakan biaya apapun.**
- T : Jika rekening TTR ber-akad *Mudharabah* nya sudah *live*, apakah saya masih bisa buka rekening TTR yang ber-akad *Wadiah*?
- J : **Bapak/Ibu sudah tidak bisa buka rekening TTR ber-akad *Wadiah Yad Dhamanah* jika produk TTR *Mudharabah Mutlaqah* nya sudah *live* pada tanggal 01 November 2023.**
- T : Jika rekening TTR *Wadiah*-nya sudah tidak ada, produk apa yang serupa dimana saya tidak mau mendapatkan bagi hasil namun tetap ingin rutin setiap bulan menabung?
- J : **Bapak/Ibu bisa membuka produk Tepat Tabungan dimana Tabungan ini ber-akad *Wadiah Yad Dhamanah* sama seperti TTR nya, dan bebas biaya administrasi bulanan, untuk lebih lengkapnya terkait fitur dari Tepat Tabungan, Bapak/Ibu bisa melihat ringkasan informasi produknya (RIP) dalam website kami di www.btpnsyariah.com bagian pendanaan.**
- T : Apakah kelebihan dari rekening TTR ber-akad *Mudharabah* ini dibanding sebelumnya?
- J : **Bapak/Ibu bisa mendapatkan bagi hasil dengan nisbah 1.85%, bebas biaya admistrasi bulanan, bebas biaya autodebet**

Untuk lebih lengkap terkait informasi fitur dan produk Tepat Tabungan Rencana, Bapak/Ibu bisa melihat website kami di www.btpnsyariah.com bagian produk & layanan_pendanaan_Tepat Tabungan Rencana.