



**Pemaparan Publik  
Kinerja Triwulan 3 2023  
PT Bank BTPN Syariah Tbk**

Jakarta, 26 Oktober 2023

## Dewan Pengawas Syariah



H. Ikhwan Abidin, MA  
Ketua Dewan  
Pengawas Syariah



H. Muhamad Faiz, MA  
Anggota Dewan  
Pengawas Syariah



Kemal Azis Stamboel  
Komisaris Utama/  
Independen



Dewie Pelitawati  
Komisaris Independen



Ongki W. Dana  
Komisaris



Mulya E. Siregar  
Komisaris Independen

## Dewan Komisaris

## Dewan Direksi



Hadi Wibowo  
Direktur Utama



Dewi Nuzulianti  
Direktur



Arief Ismail  
Direktur Kepatuhan /  
Sekretaris Perusahaan



Fachmy Achmad  
Direktur



Dwiyono B Winantio  
Direktur

## Jajaran Manajemen



Dharma Putera  
Risk Management Head



Robertus J Hadisurya  
Information Technology Head



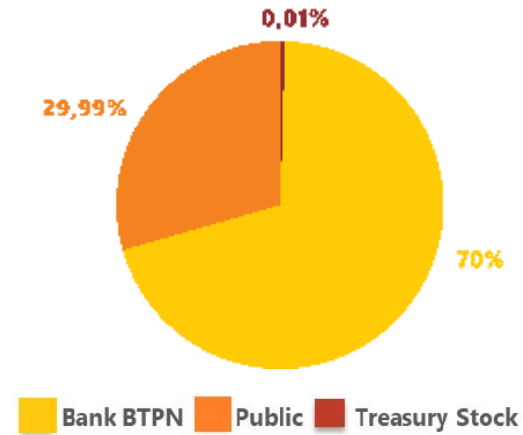
Ibnu Agung Mulyanto  
Human Capital Head

# Profil Perusahaan

## Perjalanan Kami

- Dirintis 2010 sebagai Unit Usaha Syariah; perluasan pelayanan di 2011
- Spin-Off menjadi PT BTPN Syariah di tanggal 14 Juli 2014
- Listing sebagai PT Bank Tabungan Pensiun Nasional Syariah Tbk pada 8 Mei 2018
- Berganti nama menjadi PT Bank BTPN Syariah Tbk pada 4 Juni 2020
- Resmi naik peringkat menjadi bank kelompok Bank BUKU 3 pada 7 Juli 2020 berdasarkan persetujuan dari OJK
- Diklasifikasikan sebagai KBMI 2 (Bank yang memiliki modal inti Rp 6tn sd Rp 14tn) pada bulan Oktober 2021
- Saat ini: tersebar di 26 provinsi, dengan ~14 ribu karyawan (~ 95% wanita dan ~ 50% lulusan SMU)

## Komposisi Pemegang Saham



## Rating

**AAA idn Fitch Ratings**  
**Stable Outlook**



## Nasabah dan Jangkauan

*(Melayani Jawa, Sumatera, Nusa Tenggara, Kalimantan & Sulawesi)*



**Melayani ~7 juta nasabah,**  
**~ 4.3 juta aktif**



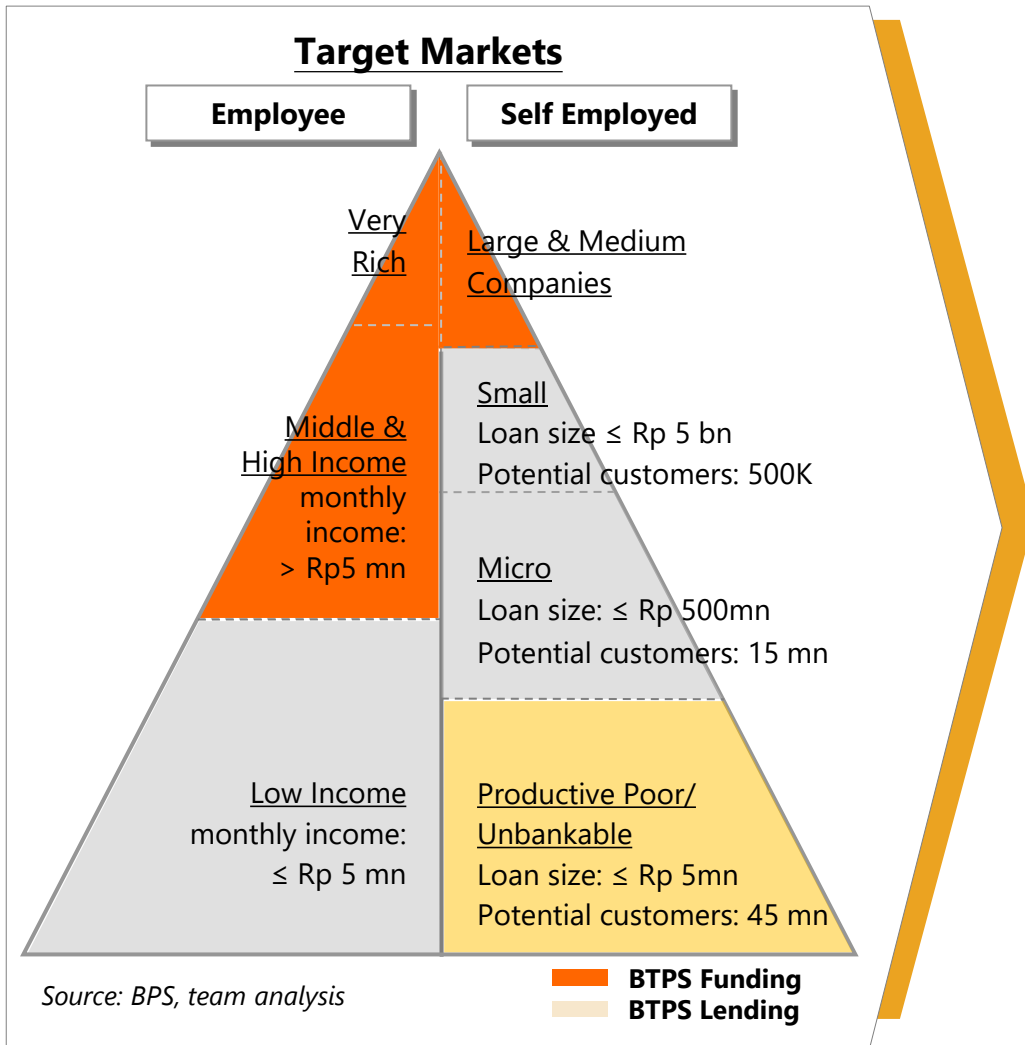
**15 Kantor Cabang dan**  
**44 KFO**



**Mencakup ~ 258 ribu komunitas,**  
**di ~ 2,600 Kecamatan**



# BTPN Syariah Target Market, Visi & Misi



## VISI

*“Menjadi Bank Syariah terbaik untuk keuangan inklusif, mengubah hidup berjuta rakyat Indonesia”.*

## MISI

*“Bersama, kita ciptakan kesempatan tumbuh dan hidup yang lebih berarti”.*

## Nilai-nilai

**“PRISMA”**

- **Profesional**
- **Integritas**
- **Saling Menghargai**
- **KerjasaMa**

**Identitas bersama: #bankirpemberdaya**

Dalam menjalankan Misi Visi Perusahaan, identitas bersama diperlukan untuk menyatukan semangat seluruh karyawan. #bankirpemberdaya adalah semangat yang menyadarkan seluruh karyawan terhadap profesi bankir yang berbeda. Bankir yang memilih untuk menggalang dana dari kelompok sejahtera dan disalurkan untuk pemberdayaan keluarga prasejahtera. Berbeda demi memenuhi kerinduan jiwa untuk bermanfaat bagi sesama.

## Pekerjaan

- Berdagang



- Produksi



- Berternak



## Perempuan Pra-Sejahtera Produktif

(Komunitas terdiri dari 15 – 20 orang):



### Membangun 4 Karakter Kunci:

**Berani  
Berusaha**

**Disiplin**

**Kerja Keras**

**Saling Bantu**

## Kebutuhan

- Kebutuhan dasar harian



- Pendidikan untuk anak



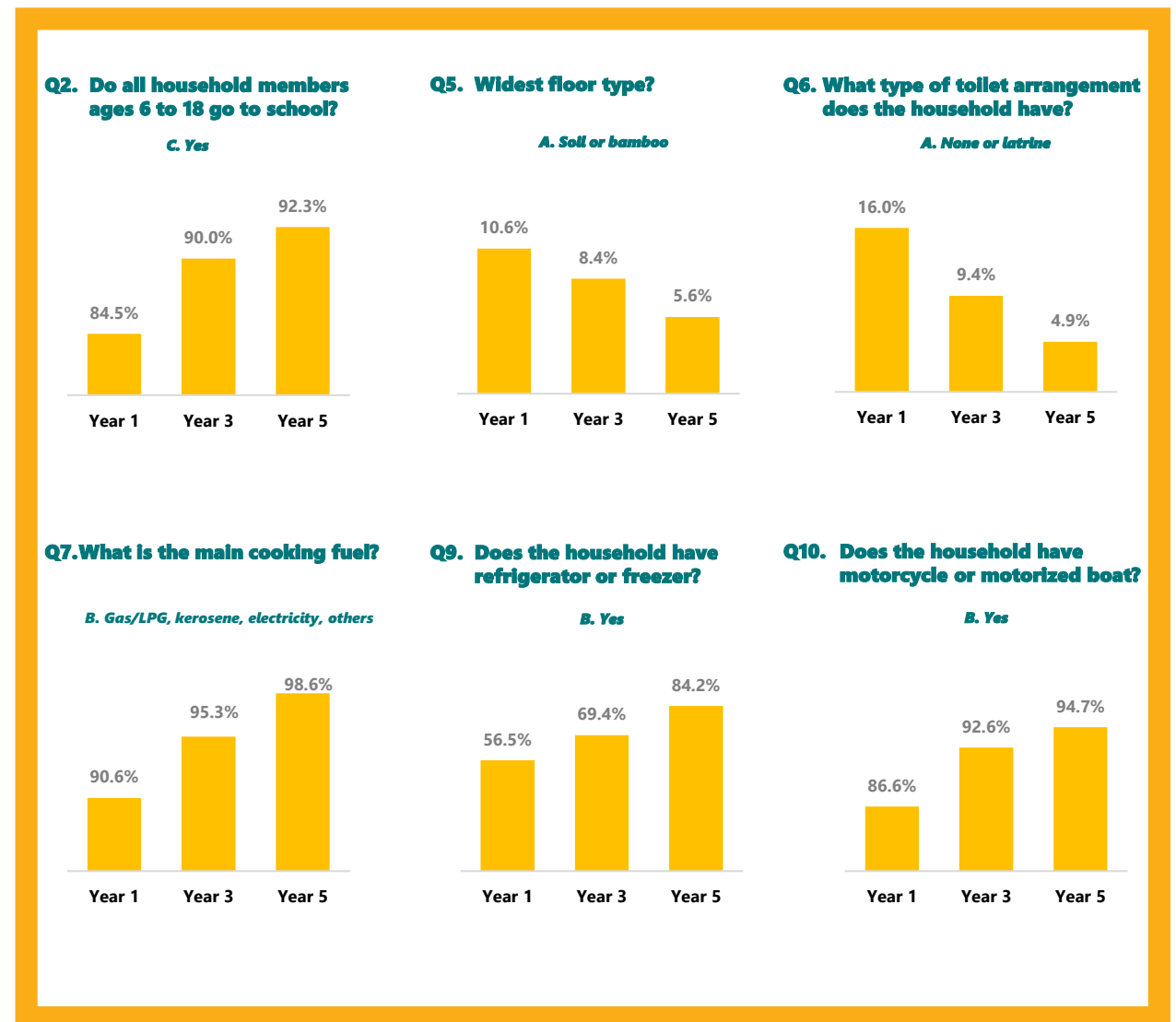
- Perbaikan kondisi hidup



# Kinerja Dampak Sosial: Perubahan positif, lebih baik untuk masyarakat

## Gambaran Kondisi Nasabah Setelah 5 Tahun

| Indicator   | Response   |
|---|--|
| 1. How many household members are there?  | A. Six or more<br>B. Five<br>C. Four<br>D. Three<br>E. Two<br>F. One   |
| 2. Do all household members ages 6 to 18 go to school?                                      | A. No members ages 6 to 18<br>B. No<br>C. Yes  |
| 3. What is the highest level of education that the female head/spouse has completed?        | A. None<br>B. Grade school (incl. disabled, Islamic, or non-formal)<br>C. Junior-high school (incl. disabled, Islamic, or non-formal)<br>D. No female head/spouse<br>E. Vocational school (high-school level)<br>F. High school (incl. disabled, Islamic, or non-formal)<br>G. Diploma (one-year or higher), or higher |
| 4. What was the employment status of the male head/spouse in the past week in his main job? | A. No male head/spouse<br>B. Not working, or unpaid worker<br>C. Self-employed<br>D. Business owner with only temporary or unpaid workers<br>E. Wage or salary employee<br>F. Business owner with some permanent or paid workers   |
| 5. What is the main material of the floor?  | A. Earth or bamboo<br>B. Others  |
| 6. What type of toilet arrangement does the household have?                                 | A. None, or latrine<br>B. Non-flush to a septic tank<br>C. Flush   |
| 7. What is the main cooking fuel?   | A. Firewood, charcoal, or coal<br>B. Gas/LPG, kerosene, electricity, others, or does not cook  |
| 8. Does the household have a gas cylinder of 12kg or more?                                  | A. No<br>B. Yes  |
| 9. Does the household have a refrigerator or freezer?                                       | A. No<br>B. Yes  |
| 10. Does the household have a motorcycle, scooter, or motorized boat?                       | A. No<br>B. Yes  |



\*PPI (Poverty Probability Index) dibentuk oleh IPA (Innovations for Poverty Action) untuk mengukur kemajuan keluar dari kemiskinan; [www.progressoutofpoverty.org/](http://www.progressoutofpoverty.org/)

\*\*BTPN Syariah bukan satu-satunya faktor yang menentukan peningkatan kesejahteraan nasabah

# Ringkasan Kinerja Berkelanjutan



BTPN Syariah secara konsisten menunjukkan komitmennya untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB), dengan fokus melayani nasabah wanita segment pra dan cukup sejahtera. Bank mendukung pencapaian Keuangan berkelanjutan dan telah mengidentifikasi 12 dari total 17 TPB dalam aktivitasnya.



*\*Sustainability Report 2022*

<https://www.btpnsyariah.com/web/guest/sustainability-report>

## Kinerja Ekonomi\*

Rp 11,9T  
**Pembiayaan**

Rp 8,6T  
**Ekuitas**

Rp 12,7T  
**Dana Pihak Ketiga**

Rp 21,9T  
**Total Aset**

## Kinerja Sosial

**100%**  
Nasabah pembiayaan segmen inklusi dan perempuan

**6,8%**  
Jumlah anak nasabah yang bersekolah meningkat

**75%**  
Level setara business manager ke atas adalah perempuan

Mendampingi lebih dari  
**8 ribu**  
Nasabah inspiratif dan sukses

**3.500**  
Penerima bantuan program bantuan bencana alam

## Kinerja Lingkungan

**100%**  
Community Officer (CO) menggunakan tablet

**4,3 juta**  
Nasabah aktif dilayani langsung oleh Bank

Community Officer menggunakan lebih dari  
**11 ribu**  
Kendaraan operasional rendah emisi

**1,536**  
Pohon berpotensi tidak perlu ditebang

Catatan: \*kinerja ekonomi per Sep 2023; statistik lainnya per Des 2022

# Ringkasan Kinerja Keuangan – Konsolidasi

## Neraca (Rp miliar)

|                                   | Sep'22 | Des'22 | Sep'23 | ΔYoY |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|------|
| Kas & Aset Likuid                 | 8,907  | 9,319  | 9,909  | 11%  |
| Pembiayaan (gross)                | 11,349 | 11,527 | 11,936 | 5%   |
| Cadangan Kerugian Penurunan Nilai | (677)  | (769)  | (948)  | 40%  |
| Total Dana Pihak Ketiga           | 11,871 | 12,049 | 12,754 | 7%   |
| Total Liabilitas                  | 12,626 | 12,757 | 13,281 | 5%   |
| Ekuitas                           | 7,948  | 8,405  | 8,688  | 9%   |
| Total Aset                        | 20,574 | 21,162 | 21,969 | 7%   |

## Laba Rugi (Rp miliar)

|                        | 9M'22 | FY'22 | 1Q'23 | 2Q'23 | 3Q'23 | 9M'23 | ΔYoY |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| Pendapatan Margin      | 3,956 | 5,374 | 1,384 | 1,448 | 1,476 | 4,308 | 9%   |
| Beban Margin           | 247   | 344   | 110   | 125   | 127   | 362   | 47%  |
| Pendapatan Operasional | 3,709 | 5,029 | 1,273 | 1,324 | 1,349 | 3,946 | 6%   |
| Beban Operasional      | 1,420 | 1,869 | 501   | 493   | 524   | 1,518 | 7%   |
| Pre-Provision Profit   | 2,293 | 3,174 | 771   | 832   | 828   | 2,431 | 6%   |
| Net Financing Loss     | 591   | 894   | 229   | 413   | 507   | 1,149 | 94%  |
| Laba Setelah Pajak     | 1,328 | 1,780 | 425   | 328   | 251   | 1,004 | -24% |

## Rasio Utama (%)

### Cost to Income

| 9M'22 | FY'22 | 1Q'23 | 2Q'23 | 3Q'23 | 9M'23 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 38    | 37    | 38    | 37    | 39    | 38    |

### ROA

| 9M'22 | FY'22 | 1Q'23 | 2Q'23 | 3Q'23 | 9M'23 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 11.6  | 11.4  | 10.0  | 7.7   | 5.8   | 7.8   |

### ROE

| 9M'22 | FY'22 | 1Q'23 | 2Q'23 | 3Q'23 | 9M'23 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 24.7  | 24.2  | 20.5  | 16.4  | 12.3  | 16.4  |

### CAR

| 9M'22 | FY'22 | 1Q'23 | 2Q'23 | 3Q'23 | 9M'23 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 50.4  | 53.7  | 51.7  | 48.2  | 49.7  | 49.7  |

### NPF Gross

| 9M'22 | FY'22 | 1Q'23 | 2Q'23 | 3Q'23 | 9M'23 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2.4   | 2.6   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   |

### NPF Net

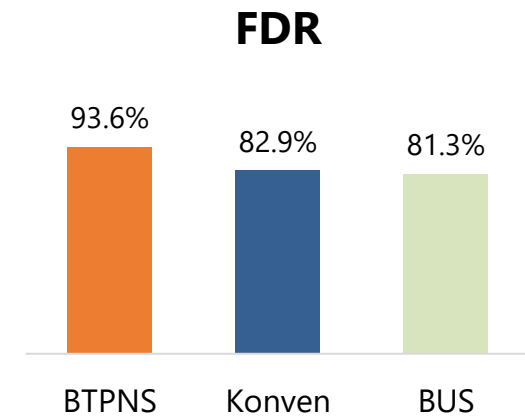
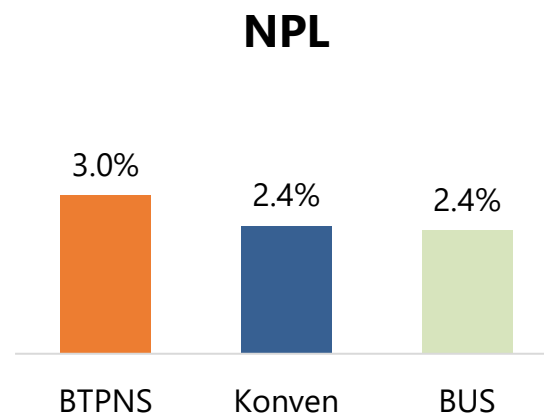
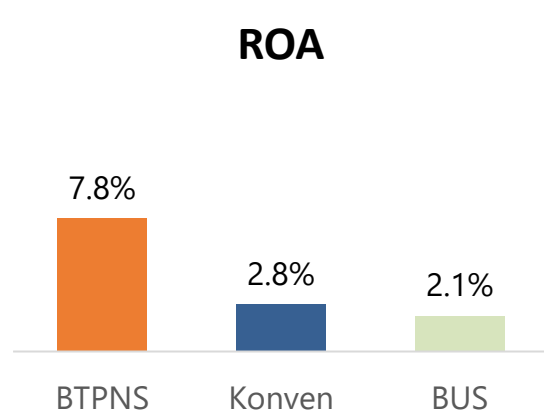
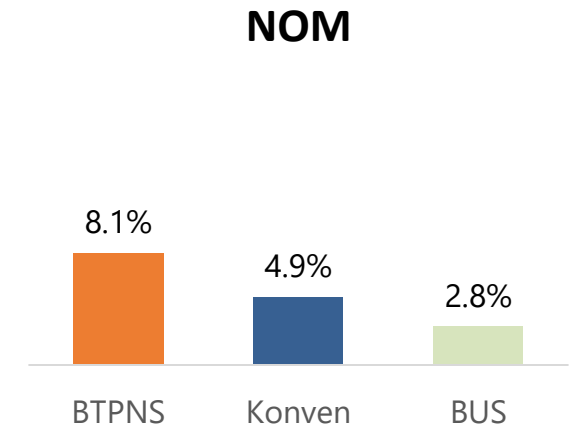
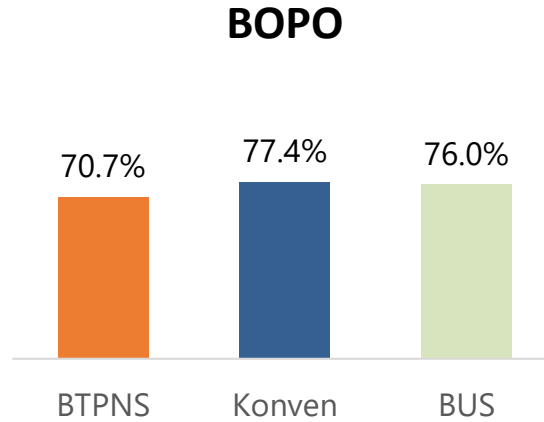
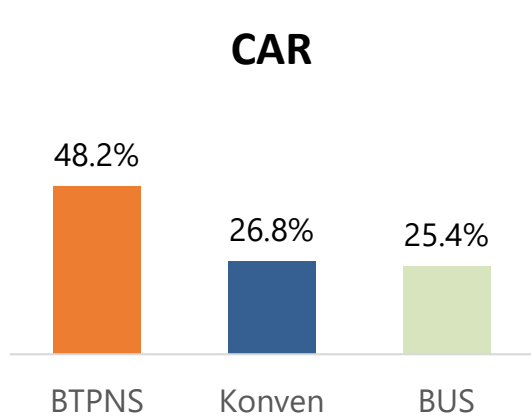
| 9M'22 | FY'22 | 1Q'23 | 2Q'23 | 3Q'23 | 9M'23 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 0.1   | 0.3   | 0.5   | 0.5   | 0.7   | 0.7   |

### Loss provision coverage

| 9M'22 | FY'22 | 1Q'23 | 2Q'23 | 3Q'23 | 9M'23 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 252   | 252   | 207   | 229   | 263   | 263   |



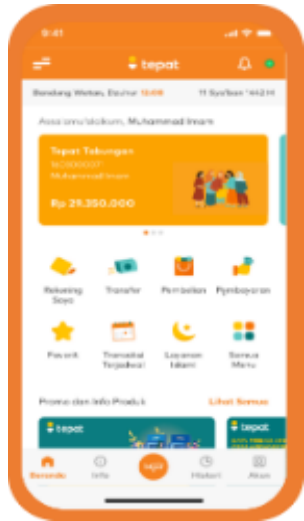
# BTPN Syariah vs Industri Perbankan per Juni 2023



\* Sumber: Statistik Perbankan Indonesia  
\* Rasio BTPN Syariah - Bank Only

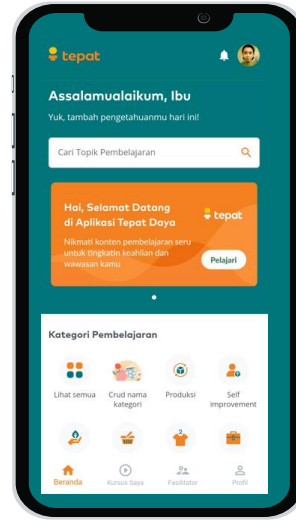
## Membangun Ekosistem Syariah Digital bagi para Unbanked

### Tepat Mobile Banking dan Internet Banking



- Layanan yang memberikan kemudahan dan kenyamanan untuk nasabah pendanaan dalam melakukan transaksi keuangan yang lebih optimal dengan fitur persetujuan multi layer
- Telah disetujui BI untuk self onboarding/eKYC
- Dalam proses persetujuan OJK untuk QRIS

### Bestee Tepat (Tepat Daya Platform)



- Platform terpadu berupa program pembelajaran dan pemberdayaan digital oleh pemangku kepentingan untuk meningkatkan kapasitas nasabah sebagai wirausaha dengan memberikan akses terhadap pengetahuan.
- Sebanyak 26k nasabah difasilitasi dari 24 Provinsi, 1.689 jumlah fasilitator dari 258 Universitas

### Mitra Tepat Apps



- Aplikasi *Agent Banking* dimana di dalamnya nasabah yang ditunjuk sebagai agen dapat melakukan pelayanan setor, tarik tunai, membuka rekening, melayani transaksi (beli pulsa & bayar tagihan) serta layanan *e-commerce* untuk barang-barang kebutuhan sehari-hari.
- Fokus untuk mempertahankan jumlah Mitra Tepat dan meningkatkan jumlah transaksi/utilisasi

### BTPN Syariah Ventura



- Sebagai perpanjangan tangan BTPN Syariah untuk mempercepat terwujudnya ekosistem digital syariah secara lebih tepat dan efisien dengan menggandeng kemitraan strategis yang memiliki kompetensi digital yang tepat dan visi bersama.
- Total Aset: 319 miliar
- Pendapatan Bersih: 7 miliar

*Platform terpadu program pembelajaran & pemberdayaan digital oleh pemangku kepentingan untuk meningkatkan kapasitas nasabah BTPN Syariah sebagai wirausaha dengan memberikan akses terhadap pengetahuan. Pelanggan kami dapat mempelajari materi kewirausahaan secara mandiri atau/dan dibantu oleh kontributor yang mengikuti program pemberdayaan.*



1.689 Fasilitator



26.000 Nasabah



258 Universitas



24 Provinsi



Platform Update  
(per Sep 2023)

1. Assessment Modul Rekomendasi
2. Mini Survei Fitur Pendampingan
3. Report SMO & SMC Terbaru
4. Fitur Generate Report di Web Mentor
5. Filter Ticketing Help Center

# Awards 3Q 2023



**1** **Bisnis Indonesia Financial Award (BIFA) 2023**

- The Best Performance Bank
- The Most Efficient Bank

**2** **28<sup>th</sup> Infobank Award**

- Excellent Financial Performance Bank in 5 Consecutive Years (2018-2022)
- Excellent Financial Performance Bank in 2022

**3** **Nusantra CSR Award**

- Category/SDGS #3 healthy life and inclusive family welfare
- Category/SDGs #5 gender equality for programs to achieve gender equality through empowering women in remote areas of the country

**4** **12<sup>th</sup> Sharia Award 2023, Infobank**

- The Best Islamic Commercial Banking in Performance Quality and Empowering Micro Business
- Excellence Financial Performance Islamic Commercial Banking in 5 Consecutive Years (2018-2022)
- Excellence Financial Performance Islamic Commercial Banking in 2022 KBMI 2 (asset class < Rp50 T)

**5** **The 14<sup>th</sup> Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD) Corporate Governance Conference and Award**

- Top 50 emiten dengan Kapitalisasi Pasar Terbesar (Big Cap)
- Best Financial Sector

**Terima kasih**