

H. Ikhwan Abidin, MA
Ketua Dewan Pengawas Syariah





Laporan DEWAN PENGAWAS SYARIAH

Dewan Pengawas Syariah telah memastikan implementasi aspek syariah di seluruh kegiatan bisnis Bank yang loyal memberdayakan dan memberi manfaat bagi jutaan masyarakat inklusi Indonesia.



**Bismillahirrahmanirrahim
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan seru sekalian alam.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabatnya, dan pengikutnya yang setia.

Alhamdulillah kita semua dapat melewati tahun 2023 yang penuh tantangan. Pemulihan ekonomi yang belum merata masih berdampak kepada para nasabah inklusi kami sehingga mereka membutuhkan waktu lebih lama untuk kembali bangkit. Di saat yang bersamaan, Bank dituntut mencapai kinerja optimal sambil terus bergerak mewujudkan ekosistem digital syariah bagi masyarakat inklusi. Dalam kondisi penuh tantangan itu, kami melihat Bank tetap loyal memberdayakan, menjunjung tinggi nilai kemanusiaan melalui operasional bisnis yang berjalan memenuhi prinsip-prinsip syariah.

Di lapangan, kami melihat para #bankirpemberdaya loyal mendampingi para nasabah prasejahtera produktif sebagai cerminan Bank yang teguh mengedepankan hubungan dan komunikasi langsung antar manusia. Kami mengapresiasi cara-cara Bank mengenalkan literasi digital yang berorientasi kepada kemampuan dan kebutuhan masyarakat inklusi. Kami meyakini, prinsip-prinsip kemanusiaan sesuai nilai syariah akan selalu menjadi kekuatan Bank, secanggih apapun kemajuan teknologi yang ada.

Silaturahmi, kebersamaan, dan semangat gotong royong yang tercipta melalui pertemuan rutin di sentra-sentra telah sejalan dengan nilai-nilai Islam yang penuh rahmat. Melalui model bisnis yang unik ini, Bank menjadi perpanjangan tangan mereka yang berupaya untuk membantu kelompok prasejahtera mewujudkan impian. Bank membuka akses pembiayaan bagi mereka yang sebelumnya tidak pernah mengakses transaksi perbankan terutama permodalan, menaruh kepercayaan hanya bertumpu pada kemampuan dan kemauan individu serta validasi komunitas. Bank juga memberikan pendampingan melalui pertemuan dua minggu sekali. Literasi keuangan dilakukan secara sederhana agar mudah dipahami.

Bertahap namun pasti, nasabah prasejahtera produktif tumbuh dan berkembang. Mereka mampu mengelola usaha yang penuh berkah sehingga berhasil menunaikan amanah. Dana yang berputar produktif ini memberi bagi hasil yang baik kepada nasabah pendanaan. Dengan pendampingan konsisten para #bankirpemberdaya, nasabah pembiayaan yang awalnya pra prasejahtera, berangsur-angsur memiliki kehidupan lebih baik dan menjadi nasabah inspiratif bagi komunitasnya. Usaha mereka meningkat dengan dukungan pembiayaan yang semakin besar dan berulang. Nasabah pendanaan pun mendapatkan bagi hasil yang berkesinambungan. Selain manfaat ekonomi, nasabah pendanaan melalui produk Bank dapat menggandeng tangan masyarakat inklusi untuk berjalan ke hidup yang lebih sejahtera.



Bank yang loyal pada segmen dan bisnisnya, para #bankirpemberdaya yang loyal memberdayakan, nasabah inklusi yang loyal kepada bank, hingga nasabah pendanaan yang loyal dan percaya pada produk dan layanan Bank, merupakan cerminan bagaimana bisnis dengan unsur sosial yang sesuai nilai-nilai syariah dapat berjalan berkelanjutan.

Karena itu, kami mengapresiasi segala upaya Bank mendampingi langkah nasabah selama tahun 2023 yang tak mudah. Upaya Bank meningkatkan kinerja melalui berbagai produk serta layanan telah kami pastikan berada di koridor syariah, yang berarti tidak mengandung riba, ghoror, dan unsur haram. Khusus bagi anak perusahaan BTPN Syariah Ventura, kami telah memberikan arahan terhadap produk, pelayanan, dan standar prosedur operasional agar sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

Sejalan dengan perkembangan yang ada, kami selalu berdiskusi dan melakukan evaluasi atas implementasi di lapangan. Dengan begitu, Bank bisa melakukan koreksi apabila diperlukan. Setelah itu, kami juga memeriksa ulang produk dan layanan sebelum diluncurkan ke publik. Bahkan ketika produk sudah diluncurkan, kami melakukan uji petik di lapangan untuk memastikan implementasi produk dan layanan oleh nasabah masih sesuai dengan prinsip syariah. Selama tahun 2023, kami melakukan 7 kali uji petik, antara lain di Bandung, Mataram, Makassar, Solo, Aceh, dan Madura. Pada saat pelaksanaannya, kami mencermati dinamika di masyarakat secara langsung sebagai materi pertimbangan di kemudian hari.

Pada pemanfaatan teknologi informasi yang terus berkembang, kami berupaya untuk selalu berdiskusi dengan tim terkait. Dewan Pengawas Syariah dituntut untuk selalu menyadari dinamika luar biasa pada bidang teknologi yang mampu mengubah gaya hidup masyarakat. Kami juga selalu mengikuti perkembangan kebijakan terbaru OJK mengenai perbankan syariah dan selalu berkoordinasi dengan Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI). Kami secara konsisten memberikan arahan agar teknologi yang digunakan Bank senantiasa memenuhi prinsip syariah dan aspek hukum sehingga tidak membuka peluang untuk diselewengkan menjadi tindak kejahatan. Kami juga memberikan arahan agar aspek teknologi pada proses bisnis Bank tidak lantas menggantikan sentuhan kebersamaan dan

ikatan emosional yang tercipta selama ini antara Bank dengan nasabah. Bagaimanapun juga, kultur berkumpul para nasabah inklusi yang menjadi nilai lebih pada Bank. Karena itu, teknologi yang digunakan Bank harus dapat diimplementasikan sejalan dengan budaya dan kearifan BTPN Syariah.

Hingga 31 Desember 2023, seluruh produk dan layanan Bank dipastikan sudah memenuhi prinsip syariah. Dewan Pengawas Syariah telah memberikan 20 opini syariah terhadap produk dan layanan Bank melalui rapat DPS yang diadakan secara berkala setiap bulannya. DPS juga sudah meminta penjelasan dari masing-masing pejabat Bank di unit kerja terkait dan melakukan kajian kesesuaian prinsip syariah terhadap Fatwa DSN-MUI. Kami dibantu Divisi Kepatuhan, juga melakukan pengawasan dan kunjungan ke Kantor Cabang secara berkala selama tahun 2023 guna memastikan bahwa pelaksanaan kegiatan penghimpunan dana, penyaluran dana dan layanan jasa Bank pada Kantor Cabang telah sesuai dengan prinsip syariah.

Melalui produk dan layanan yang selalu memenuhi prinsip syariah, Bank berupaya menjadi bagian dari penyebar rahmat Islam di dunia. Model bisnis Bank yang langsung bersentuhan dengan masyarakat inklusi untuk membantu mereka mewujudkan hidup yang lebih berarti. Akses pembiayaan tersebut juga cerminan dukungan Bank bagi green economy, mengingat pembiayaan ultra mikro untuk modal kerja nasabah memenuhi kebutuhan pokok mereka tidak berdampak pada kerusakan lingkungan maupun perubahan iklim.

InsyaAllah, Bank yang terus loyal memberdayakan masyarakat inklusi, semangat kebersamaan dari nasabah pendanaan, serta semangat juang nasabah inklusi akan selalu mendapat ridho Allah SWT menuju kehidupan lebih baik.

Wabillahitaufik Walhidayah Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

H. Ikhwan Abidin, MA
Ketua Dewan Pengawas Syariah